

TERMENI DE UTILIZARE

MILLUU APP ȘI SITE

Ultima actualizare: **19.08.2019**

Acești Termeni de Utilizare (“**Termenii**”) stabilesc termenii și condițiile care guvernează (i) accesul la și utilizarea aplicației oferite de Milluu (astfel cum este definit mai jos) (“**Aplicația**”), (ii) accesul la și utilizarea website-ului nostru disponibil la URL www.milluu.com („**Site-ul**”) și (iii) accesul la și utilizarea conținutului Aplicației și al Site-ului inclusiv a serviciilor oferite de Milluu (“**Serviciile**”). Scopul nostru este de a crea o aplicație sigură & smart pentru ca Utilizatorii care publică anunțuri (proprietari de terenuri, administratori de proprietăți, proprietari) și chiriașii să se conecteze în mod direct și să își administreze chiria, iar în acest context Serviciile noastre au drept scop conectarea directă a proprietarilor sau a altor persoane care dau în chirie proprietatea și chiriași în baza preferințelor lor.

Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni întrucât conțin informații importante privind drepturile și obligațiile Dvs. Acești Termeni includ diverse limite și excluderi, care definesc răspunderea Milluu în anumite cazuri, determinând jurisdicția și competențele în materie de soluționare a conflictelor, precum și legislația aplicabilă Serviciilor Milluu.

Acești Termeni reprezintă un contract legal între Dvs., (i) în calitate de persoană care listează o proprietate, sau (ii) în calitate de persoană în căutare de chirie, sau (iii) în calitate de utilizator care doar navighează Site-ul nostru sau care instalează și navighează prin Aplicația noastră (“**Dvs.**”, “**a Dvs.**”, sau “**utilizator**”) și SC PROPTECH CORP SRL, societate înființată conform legii române, având sediul social în STR. PITEȘTI 56, SLATINA, Jud. OLT, Cod Fiscal 41276829, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J28/788/2019 (“**Milluu**”, “**Noi**” ”**Nouă**”). Înainte să folosiți Aplicația sau Site-ul, trebuie să fiți de acord cu acești Termeni. Suntem dispuși să facem Aplicația sau Site-ul disponibil pentru Dvs. doar dacă acceptați toți acești termeni. Altfel, nu puteți să accesați sau să folosiți Aplicația sau Site-ul. Utilizarea Aplicației și/sau a Site-ului reprezintă confirmarea Dvs. că înțelegeți și că sunteți de acord cu toți acești Termeni. În cazul în care utilizați Aplicația și / sau Site-ul în numele Societății, înseamnă că aveți autoritatea legală să acceptați acești Termeni în numele societății respective. În acest caz, atunci când folosim cuvântul “Dvs.” în acești Termeni, ne referim la societatea respectivă.

Ne rezervăm dreptul să schimbăm Termenii în oricare moment și la discreția noastră. Dacă facem modificări ale acestor Termeni, vom face disponibilă versiunea actualizată a acestor Termeni în Aplicație și pe Site, și vom actualiza data “Ultimei Actualizări” care se găsește în partea de sus a acestor Termeni și vă vom informa în mod corespunzător. Vă rugăm să verificați acești Termeni periodic pentru modificări. Oricare modificări ale Termenilor se vor aplica începând cu data efectuării lor, iar accesul la sau utilizarea continuată a Aplicației sau a Site-ului după ce acești Termeni au fost actualizați va constitui acceptarea de către Dvs. a actualizărilor.

Pentru a utiliza Aplicația și Site-ul trebuie să aveți minim 18 ani.

1. SITE-UL

Site-ul este menit doar să prezinte și detalieze Serviciile noastre. Astfel, întregul conținut făcut disponibil pe Site sub orice formă este doar în scopuri informaționale.

2. APLICAȚIA

Aplicația are drept scop conectarea proprietarilor sau a altor persoane cu drept de a închiria proprietatea (individual “**Utilizator care publică anunțuri**” și, în mod colectiv, “**Utilizatori care publică anunțuri**”) cu chiriașii (individual “**Chiriaș**” și, în mod colectiv, “**Chiriași**”) care doresc să închirieze o proprietate (“**Proprietatea**”) listată de Utilizatorii care publică anunțuri.

Aplicația este dedicată exclusiv Proprietăților rezidențiale (rezidență, apartamente, garsoniere sau camera care urmează a fi folosită în scopuri rezidențiale). Pentru evitarea oricărui dubiu, în Aplicația noastră nu pot fi listate sau închiriate alte tipuri de Proprietăți, precum Proprietățile comerciale (e.g., clădiri de birouri, supermarketuri, centre comerciale, industriale).

3. CREAREA CONTULUI DE UTILIZATOR

Pentru a avea acces la toate caracteristicile disponibile pentru fiecare tip de utilizatori (Utilizator care publică anunțuri sau Chiriaș), trebuie să vă înregistrați și să creați un cont de utilizator în Aplicația noastră (“**Cont de Utilizator**”).

Pentru crearea Contului de Utilizator, avem nevoie de numele și prenumele Dvs., de poză, e-mail și numărul de telefon. Trebuie să furnizați informații exacte, actuale și complete despre Dvs. pentru Contul de Utilizator.

În plus, aveți voie să vă înregistrați și să vă conectați în Aplicație prin rețele sociale terțe, precum Facebook, LinkedIn sau Google. Dacă vă conectați prin intermediul acestor platforme de rețele sociale, informațiile de profil legate de contul pe care îl folosiți pentru a vă conecta în Aplicație, inclusiv numele sau porecla Dvs., ar putea fi folosite de Milluu pentru a furniza și susține Contul Dvs. de Utilizator. Vă rugăm să citiți Politica noastră de Confidențialitate pentru mai multe informații despre modul în care utilizăm aceste date. Sunteți rugat să oferiți informații exacte cu privire la conturile Dvs. de rețea socială, și nu aveți voie să folosiți conturile altor persoane pentru a vă înregistra în Aplicație.

Atunci când folosiți Contul de Utilizator, trebuie să luați următoarele precauții: (i) alegeți o parolă puternică; (ii) mențineți și actualizați în mod prompt după cum este necesar informațiile Contului de Utilizator (iii) protejați datele de identificare ale Contului Dvs. de Utilizator și accesul la Contul Dvs.

Dacă vă dați seama de oricare utilizare neautorizată a parolei Dvs., a datelor de identificare sau a Contului Dvs. de Utilizator, trebuie să ne informați imediat.

Conformați și sunteți de acord cu faptul că sunteți responsabil pentru toate activitățile care au loc în Contul Dvs. de Utilizator și acceptați toate riscurile oricărui acces autorizat sau neautorizat al Contului Dvs. de Utilizator, în măsura maximă permisă de lege.

4. DACĂ SUNTEȚI UTILIZATOR CARE PUBLICĂ ANUNȚURI

4.1. Începeți să folosiți Aplicația

Atunci când începeți să utilizați Aplicația, vom avea nevoie de anumite informații pentru a putea conecta mai bine Utilizatorii care publică anunțuri și Chiriași și pentru a crea profilul dvs.

În calitate de Utilizator care publică anunțuri, trebuie să furnizați anumite informații obligatorii cu privire la caracteristicile Proprietății Dvs., regulile case și preferințele privind cui vreți să închiriați: locația, tipul de Chiriași, statutul profesional al Chiriașilor, regulile casei (fumatul, animalele de companie, subînchirierea, reamenajarea), verificarea identității Chiriașului și anumite detalii obligatorii despre Dvs. (data nașterii, profesia).

4.2. Listarea Proprietății

Oricare Utilizator care publică anunțuri care are un Cont de Utilizator creat are posibilitatea să listeze o Proprietate în Aplicația noastră (“**Proprietate Listată**”). Utilizatorii care publică anunțuri sunt singurii responsabili pentru postările lor din Aplicație.

Atunci când listează o Proprietate, Utilizatorul care publică anunțuri trebuie să furnizeze anumite informații privind Proprietatea, dintre care unele sunt obligatorii iar altele sunt opționale: locația Proprietății (obligatoriu), detalii privind Proprietatea (toate sunt obligatorii cu excepția suprafeței balconului și a parcării), caracteristicile Proprietății (toate opționale), facilitățile clădirii (toate opționale), descrierea (obligatoriu), stabilirea chiriei (toate câmpurile sunt obligatorii, cu excepția costurilor suplimentare), imagini (obligatoriu cel puțin o poză pentru fiecare camera), regulile case & preferințe (obligatoriu).

În plus, Utilizatorul care publică anunțuri trebuie să încarce anumite documente: planul Proprietății (opțional) și titlul de Proprietate, precum prima pagină a contractului de vânzare-cumpărare sau oricare alt document similar, precum factura de utilități, procura (obligatoriu). Documentele numite sunt cerute pentru a atesta dreptul de a închiria Proprietatea și pentru a dovedi conformitatea dintre adresa Proprietății Listate și cea a Proprietății.

Proprietatea Listată nu poate să conțină:

- hiperlink-uri, altele decât cele autorizate în mod specific de Milluu;

- cuvinte-cheie înșelătoare, ilizibile, repetate sau cuvinte-cheie care sunt irelevante pentru proprietatea prezentată;
- informații inexacte, false, sau informații înșelătoare (precum poze false sau descrierea falsă a Proprietății);
- oricare alt conținut care încalcă cerințele privind Conținutul Utilizatorului (astfel cum este definit mai jos) stabilite la articolul 12 din acești termeni.

Nu puteți folosi Aplicația pentru:

- a posta Proprietăți într-un mod care nu respectă legile aplicabile, inclusiv dar fără a se limita la legile privind legea proprietăților imobiliare, confidențialitatea datelor și proprietatea intelectuală;
- a vinde, a promova și a face publicitate produselor sau serviciilor;
- a face publicitate serviciilor sexuale;
- a sprijini un anumit partid politic, agendă politică, poziție sau chestiune politică;

Milluu își rezervă dreptul de a elimina oricare Proprietate Listată sau conținut din Aplicație care nu se conformează Termenilor, sau dacă este postat un conținut despre care Milluu crede că nu este în interesul său cel mai bun.

4.3. Verificarea Proprietății Listate

Pentru ca Proprietatea Listată să fie publicată în Aplicația noastră, vom verifica conformitatea Proprietății Listate cu condițiile stabilite în acești Termeni. De exemplu, vom verifica, inclusiv dar fără limite: (i) conținutul Proprietății Listate (ii) dacă utilizatorul care listează Proprietatea este același cu utilizatorul care deține Contul de Utilizator sau cu utilizatorul care primește chiria, sau (iii) dacă Utilizatorul care publică anunțuri are dreptul să închirieze Proprietatea respectivă.

În cazul în care Proprietatea Listată nu îndeplinește cerințele de listare stabilite în acești Termeni, această Proprietate nu va fi publicată în Aplicația noastră.

Cu toate acestea, Milluu va limita verificarea Proprietății Listate la documentele furnizate de Utilizatorul care publică anunțuri. Milluu nu este responsabil în cazul în care Utilizatorul care publică anunțuri furnizează informații sau documente false.

4.4. Publicarea Proprietății Listate

Odată ce verificarea Proprietății Listate este efectuată de Milluu în conformitate cu articolul 4.3. de mai sus, și Milluu este de acord cu publicarea respectivei Proprietăți Listate, Proprietatea Listată va fi vizibilă în Aplicația noastră în căutărilor efectuate de Chiriași, în temeiul articolului 5.2. de mai jos.

Odată publicată, Proprietatea Listată va fi vizibilă pentru o perioadă de 14 zile calendaristice. Pentru a fi vizibilă o perioadă mai îndelungată, Utilizatorul care publică anunțuri trebuie să prelungească perioada.

Pentru ca o Proprietate Listată să apară într-o căutare efectuată de Chiriaș, luăm în considerare diferite criterii de corespondență, precum corespondența dintre detaliile Proprietății Listate și criteriile de căutare indicate de Chiriași sau compatibilitatea dintre Utilizatorul care publică anunțuri și Chiriaș. Însă, nu garantăm faptul că Proprietatea Listată va îndeplini criteriile de corespondență și că va apare în căutarea efectuată de Chiriaș.

4.5. Integrarea webview

Integrarea webview este o funcționalitate oferită posibililor noștri clienți (posibili noi Utilizatori care publică anunțuri) care au listat Proprietăți pe alte platforme de închiriere imobiliară (platforme externe care aparțin terților) pentru a lista Proprietatea lor în Aplicația noastră.

Integrarea webview este o funcționalitate oferită posibililor clienți (posibili noi Utilizatori care publică anunțuri) care au Proprietăți disponibile și au nevoie de asistență pentru a o încărca.

În acest caz, la cererea specifică a Utilizatorului care publică anunțuri, noi completăm toate detaliile disponibile și oferite de Utilizatorul care publică anunțuri. Nu suntem responsabili în cazul în care detaliile indicate nu sunt exacte și, prin urmare, Utilizatorul care publică anunțuri trebuie să verifice și să aprobe toate detaliile Proprietății adăugate de noi.

Utilizatorii care publică anunțuri trebuie să aprobe și să listeze o Proprietate folosind funcționalitatea webview de listare care poate fi accesată folosind un link specific trimis de noi. Acest link va fi disponibil pentru o perioadă de timp limitată.

În funcționalitatea webview, Utilizatorul care publică anunțuri trebuie să adauge toate detaliile menționate în secțiunea 4.2. de mai sus.

După ce Utilizatorul care publică anunțuri a adăugat toate detaliile Proprietății, Utilizatorul care publică anunțuri are nevoie să creeze un Cont de Utilizator în funcționalitatea webview completând aceleași date ca cele menționate în secțiunea 3 de mai sus.

Mai mult, pentru ca Proprietatea să fie listată în Aplicația noastră, Utilizatorul care publică anunțuri trebuie să descarce Aplicația noastră și să urmeze toți pașii necesari. Funcționalitatea integrării webview are drept scop doar să ajute posibilii Utilizatori care publică anunțuri să se înregistreze în Aplicația noastră și toate celelalte funcționalități ale Aplicației noastre rămân la fel. Astfel, toate prevederile acestor Termeni rămân aplicabile.

4.6. Primirea plății

Atunci când o Proprietate Listată este închiriată prin intermediul Aplicației noastre, în temeiul secțiunii 7 de mai jos, banii achitați de Chiriaș vor fi transferați în conturile bancare ale Milluu care îi va transfera mai departe în contul Utilizatorului care publică anunțuri în termen de 5 zile lucrătoare.

Pentru evitarea oricărui dubiu, Utilizatorii care publică anunțuri împuternicesc Milluu să primească plata în numele și pentru aceștia. Astfel, în acest caz, Milluu acționează doar în calitate de mandatar (reprezentant) al Utilizatorilor care publică anunțuri și, în această poziție, Milluu primește banii de la Chiriași.

Însă, pentru claritate, Milluu nu este și nu acționează în calitate de procesor al plății sau ca bancă sau oricare alt tip de instituție financiară.

4.7. Alte caracterisitici din meniul Aplicației

Atunci când folosește Aplicația, Utilizatorul care publică anunțuri are posibilitatea să întreprindă oricând oricare dintre următoarele acțiuni:

- schimbarea sau adăugarea de detalii personale
- vizionarea notificărilor primite de la Milluu.
- vizionarea și administrarea chiriilor.
- adăugarea unui cont bancar și/sau schimbarea detaliilor contului bancar
- adăugarea unui card bancar și/sau schimbarea detaliilor cardului bancar
- accesarea meniului de setări unde puteți schimba limba Aplicației (engleză sau română) sau unde puteți stabili preferințele de notificări. Puteți de asemenea să ștergeți Contul Dvs. de Utilizator.
- vizionarea utilizatorilor blocați
- vizionarea termenilor și condițiilor
- vizionarea conversațiilor de pe chat cu alți utilizatori și inițierea conversațiilor cu aceștia.
- vizionarea tuturor Proprietăților Listate și a calendarului.
- vizionarea și administrarea tuturor cererilor de potrivire pe care le-ați primit.

5. DACĂ SUNTEȚI CHIRIAȘ

5.1. Începeți să folosiți Aplicația

Atunci când începeți să utilizați Aplicația, vom avea nevoie de anumite informații pentru a putea conecta mai bine Utilizatorii care publică anunțuri și Chiriași.

În calitate de Chiriaș, trebuie să furnizați anumite informații obligatorii pentru ca Aplicația noastră să efectueze căutarea relevantă: prioritate (buget, locație, caracterisitici), oraș, cartier, număr de camere, cine se mută, animale de companie, fumatul, data mutării, perioada de închiriere, bugetul, anumite detalii despre persoană (ocupația Chiriașului, statutul profesional, locul de muncă, data nașterii). În plus, pentru o căutare mai bună a Proprietăților, puteți să adăugați mai multe filtre despre Proprietatea pe care o căutați, precum numărul de băi, etajul, suprafața, distanța până la un anumit loc, hobby-uri care ar putea fi puse în practică în locuri din apropiere, etc.

5.2. Căutarea Proprietăților

Odată ce ați finalizat instalarea profilului Dvs., puteți începe să căutați Proprietăți Listate. Însă, pentru a avea acces la toate caracteristicile aplicației (precum cererea de potrivire sau aplicarea pentru o chirie), trebuie să aveți Contul de Utilizator creat și un profil de bază.

Pentru ca o Proprietate Listată să apară într-o căutare efectuată de Chiriaș, luăm în considerare diferite criterii de corespondență, precum corespondența dintre Proprietatea Listată și căutarea indicată de Chiriași sau compatibilitatea dintre Utilizatorul care publică anunțuri și Chiriaș. Însă, nu garantăm faptul că Proprietatea Listată va îndeplini criteriile de corespondență și că va apare în căutarea efectuată de Chiriaș.

Atunci când o Proprietate Listată este vizibilă la căutarea efectuată de un Chiriaș, Chiriașul are acces la toate detaliile Proprietăților Utilizatorului care publică anunțuri și la profilul Utilizatorului care publică anunțuri.

De asemenea, Chiriașul are posibilitatea de a salva Proprietățile Listate la favorite.

5.3. Alte caracteristici din meniul Aplicației

În timpul utilizării Aplicației, Chiriașul are posibilitatea să întreprindă oricând oricare din următoarele acțiuni:

- schimbarea sau adăugarea detaliilor personale.
- vizionarea notificărilor primite de la Milluu.
- vizionarea și administrarea chiriilor.
- adăugarea unui cont bancar și/sau schimbarea detaliilor contului bancar
- adăugarea unui cardului bancar și/sau schimbarea detaliilor cardului bancar
- accesarea meniului de setări unde puteți schimba limba Aplicației (engleză sau română) sau puteți stabili preferințele de notificări. Puteți de asemenea să ștergeți Contul Dvs. de Utilizator.
- vizionarea utilizatorilor blocați
- vizionarea termenilor și condițiilor
- vizionarea conversațiilor de pe chat cu alți utilizatori și inițierea de conversații cu aceștia.
- Accessarea listei de dorințe

6. CEREREA DE POTRIVIRE

Procesul de potrivire este inițiat de Chiriaș, care trebuie să trimită cererea de potrivire.

În cazul în care Utilizatorului care publică anunțuri a solicitat verificarea cărții de identitate a Chiriașului, Chiriașul trebuie să încarce cartea sa de identitate pentru a fi verificată de noi și a proceda în continuare cu procesul de potrivire. Însă, Milluu va

limita verificarea documentelor furnizate de Chiriaș. Milluu nu este responsabil în cazul în care Chiriașul furnizează informații sau documente false.

Atunci când Chiriașul solicită o potrivire, Utilizatorul care publică anunțuri va primi acces la informațiile de profil ale Chiriașului, respectiv la: prenumele, vârsta, profesia, locul de muncă, statutul profesional, obiceiul de a fuma, descrierea Dvs *Despre mine*, like-urile de pe Facebook, și alte informații referitoare la mutarea Dvs. (data mutării, perioada de închiriere, animalele de casă).

Utilizatorul care publică anunțuri are o perioadă de 24 ore de la momentul în care primește solicitarea pentru a răspunde solicitării Chiriașului. În cazul în care Utilizatorul care publică anunțuri nu răspunde la cerere, cererea va expira.

În cazul în care Utilizatorul care publică anunțuri este de acord cu cererea, Chiriașii vor avea acces la următoarele caracteristici:

6.1.1. Convorbire telefonică

Utilizatorul care publică anunțuri și Chiriașul au posibilitatea să se sune prin intermediul Aplicației noastre;

6.1.2. Vizionarea

Chiriașul are dreptul să solicite o vizită la Proprietate. În acest caz, Utilizatorul care publică anunțuri trebuie să publice un program de vizitare, iar Chiriașul trebuie să facă o cerere pentru o oră disponibilă în cadrul programului respectiv. Utilizatorul care publică anunțuri trebuie să accepte cererea Chiriașului în 24 ore de la momentul primirii cererii, altfel cererea expiră. În plus, Utilizatorul care publică anunțuri și Chiriașul au de asemenea posibilitatea de a reprograma sau anula vizita.

6.1.3. Chat

Utilizatorul care publică anunțuri și Chiriașul au posibilitatea să discute pe chat-ul oferit de Aplicația noastră, inclusiv să trimită documente sau poze;

Conversațiile de pe chat dintre Utilizatorii care publică anunțuri și Chiriași sunt confidentiale, iar Milluu nu are acces la ele. În plus, în cazul în care utilizatorul șterge conversația, ștergerea este permanentă, iar respectiva conversație nu poate fi restaurată.

6.1.4. Aplicarea pentru chirie

Chiriașul poate să aplice pentru chirie, caz în care va începe următorul proces prevăzut de secțiunea 7.

7. ÎNCHIRIEREA PROPRIETĂȚII LISTATE

În Aplicația noastră, Utilizatorul care publică anunțuri și Chiriașul au posibilitatea să îndeplinească întreaga procedură de închiriere. În acest caz, aceștia trebuie să urmărească pașii prevăzuți de această secțiune. Pentru a finaliza procedura de închiriere,

Chiriașul trebuie să achite prima plată (în temeiul secțiunii 7.4. de mai jos). Altfel, procedura de închiriere prevăzută de această secțiune nu va fi finalizată, iar Proprietatea Listată nu va fi considerată închiriată conform acestei secțiuni.

7.1. Aplicarea pentru chirie

Pentru a trimite cererea de închiriere, Chiriașul trebuie să completeze un formular cu următoarele informații: prenumele, al doilea prenume și numele de familie al Chiriașului, perioada de închiriere, data mutării, locul de muncă (doar dacă Chiriașul lucrează), venitul (opțional), și alte documente justificative, precum o scrisoare de angajare, depozit bancar, scrisoare de intenție, garant [•] (toate opționale).

7.2. Răspunsul Utilizatorului care publică anunțuri

Utilizatorul care publică anunțuri trebuie să accepte aplicarea Chiriașului în termen de 24 ore de la momentul primirii aplicării, altfel aplicarea expiră.

În cazul în care Utilizatorul care publică anunțuri acceptă aplicarea Chiriașului, Utilizatorul care publică anunțuri trebuie să stabilească detaliile finale ale închirierii: perioada de închiriere, data mutării, data scadentă a chiriei, plata recurentă a chiriei și metoda de plată (opțional). Metoda de plată poate fi actualizată de Utilizatorul care publică anunțuri oricând în perioada Contractului de Închiriere (astfel cum este definit mai jos).

În plus, Utilizatorul care publică anunțuri are posibilitatea să schimbe costurile chiriei (în cazul în care Utilizatorul care publică anunțuri și Chiriașul le-au negociat): chiria lunară, garanția și alte costuri.

Utilizatorul care publică anunțuri trebuie de asemenea să completeze detaliile contului bancar în care acesta va primi chiria.

7.3. Încheierea Contractului de Închiriere

În Aplicația noastră, Utilizatorul care publică anunțuri și Chiriașul au posibilitatea să încheie un contract de închiriere furnizat de noi (“**Contractul de Închiriere**”).

Cu toate acestea, în cazul în care Utilizatorul care publică anunțuri și Chiriașul aleg să încheie Contractul de Închiriere prin intermediul Aplicației noastre, aceștia trebuie să semneze electronic Contractul de Închiriere în temeiul prezentei secțiuni. În plus, în această situație Chiriașul trebuie de asemenea să efectueze prima plată prin intermediul aplicației noastre.

În cazul în care aceștia aleg să încheie Contractul de Închiriere în Aplicația noastră, aceștia trebuie să completeze detaliile părților: numele și prenumele, adresa, seria și numărul cărții de identitate (pentru persoanele fizice), și denumirea societății, adresa societății, codul fiscal, numele și prenumele reprezentantului societății (pentru persoanele juridice).

La încheierea Contractului de Închiriere în Aplicația noastră, Utilizatorul care publică anunțuri are posibilitatea să ceară anexarea cărților de identitate la Contractul de

Închiriere. În acest caz, Utilizatorul care publică anunțuri și Chiriașul trebuie să încarce cărțile lor de identitate, care vor fi anexate Contractului de Închiriere.

Mai mult, Utilizatorul care publică anunțuri trebuie să semneze digital Contractul de Închiriere, folosind caracteristica semnăturii digitale disponibilă în Aplicația noastră.

Odată ce Utilizatorul care publică anunțuri a finalizat detaliile Contractului de Închiriere și l-a semnat digital, Chiriașul primește Contractul de Închiriere completat și trebuie să completeze aceleași detalii ca și Utilizatorul care publică anunțuri și să semneze digital Contractul de Închiriere.

Clarificări

Milluu nu este parte din Contractul de Închiriere care urmează să fie încheiat între Utilizatorul care publică anunțuri și Chiriaș cu privire la Proprietatea închiriată. Mai mult, Contractul de Închiriere furnizat de noi reprezintă doar un model al contractului care ar putea fi încheiat de Utilizatorul care publică anunțuri și Chiriaș cu privire la Proprietatea închiriată. Înțelegeți și sunteți de acord că noi nu avem nicio răspundere față de Dvs. sau față de oricare terț pentru nicio plângere sau prejudicii care ar putea să apară în baza Contractului de Închiriere.

Semnătura digitală furnizată în Aplicația noastră are drept scop încheierea Contractului de Închiriere prin intermediul Aplicației noastre. Odată ce ați semnat Contractul de Închiriere, creați așteptarea că veți fi obligat prin contract și veți acționa cu bună credință în respectarea prevederilor sale. Vă rugăm să notați faptul că dacă apar probleme în timpul executării contractului, veți fi pe deplin și exclusiv responsabil să faceți plângere în fața instanțelor de judecată, iar aceste instanțe de judecată pot avea diverse interpretări privind efectele contractului și ale încheierii sale.

7.4. Prima plată

Pentru a finaliza procesul de închiriere, Chiriașul trebuie să procedeze cu procesul de plată în termen de 24 ore de la momentul finalizării încheierii Contractului de Închiriere. Altfel, întregul proces prevăzut de secțiunea 7 trebuie să fie luat de la început.

În acest context, Chiriașul trebuie să completeze detaliile cardului bancar și să efectueze plata pentru prima lună și oricare alte costuri, garanția, și oricare alte costuri agreate cu Utilizatorul care publică anunțuri.

Prețul care trebuie achitat de Chiriaș include chiria pentru prima lună, depozitul, și oricare alte costuri agreate cu Utilizatorul care publică anunțuri. În plus, costul total va include (i) Taxa Chiriașului (astfel cum este definit mai jos) și (ii) taxele percepute de procesorul plății.

Plățile vor fi efectuate în RON la rata de schimb valutar stabilită de Banca Națională a României în ziua plății.

Banii vor fi transferați în conturile bancare ale Milluu care îi va transfera mai departe în contul Utilizatorului care publică anunțuri într-un termen de 5 zile lucrătoare. Din banii pe care îi vom transfera Utilizatorului care publică anunțuri, vom reține Taxa Utilizatorului care publică anunțuri (astfel cum este definită mai jos). În plus,

Utilizatorul care publică anunțuri va fi responsabil pentru oricare comision de transfer perceput de bănci sau oricare alt procesor de plăți.

Plata taxei va fi efectuată folosind serviciile unui terț furnizor. Înțelegeți și sunteți de acord că noi nu oferim serviciile respective și că nu putem să le controlăm. Nu vom fi responsabili sau răspunzători pentru nicio plângere, prejudicii, plăți, deficiențe, amenzi, judecăți, soluționări, datorii, pierderi, costuri și cheltuieli care decurg din utilizarea serviciilor respective de plată.

8. ADMINISTRAREA CHIRIEI

În cazul în care Utilizatorul care publică anunțuri a închiriat Proprietatea prin intermediul Aplicației noastre, în temeiul secțiunii 7 de mai sus, acesta are posibilitatea să opteze pentru Serviciile de administrare a chiriei furnizate de Milluu.

Această caracteristică permite utilizatorilor să urmărească toate costurile lor și să administreze chiria. Aceștia au acces la situația chiriei lunare, supraveghează plata facturilor și pot să se ocupe de chestiunile de mentenanță.

8.1. Supravegherea plății chiriei

Această caracteristică include următoarele:

- Vizionarea documentelor de închiriere (Contractul de Închiriere și formularul de închiriere)
- Administrarea chiriei (stabilirea/sfârșitul recurenței pentru plățile chiriei).

Milluu va trimite notificări și îi va ajuta atât pe Utilizatorii care publică anunțuri cât și pe Chiriași să urmărească toate plățile.

8.2. Plata recurentă a chiriei

Atunci când un Utilizator care publică anunțuri optează pentru Serviciul de plată recurentă a chiriei, Milluu va administra toate plățile de la Chiriaș către Utilizatorul care publică anunțuri, acționând în calitate de mandatar (reprezentant) al Utilizatorului care publică anunțuri.

Dacă un Utilizator care publică anunțuri stabilește plata recurentă pentru chiria lunară, Serviciul de plată recurentă se va aplica pe întreaga perioadă de închiriere. Dacă Utilizatorului care publică anunțuri nu marchează chiria ca fiind achitată și nu dezactivează Serviciul de plată recurentă, Milluu va taxa în mod automat Chiriașul cu o zi înainte de data scadentă.

În acest caz, cu o zi înainte de data scadentă stabilită în Contractul de Închiriere pentru plata chiriei, Milluu va debita în mod automat cardul bancar adăugat de Chiriaș în Aplicație cu valoarea chiriei și, dacă este cazul, oricare alte costuri legate de chirie în conturile bancare ale Milluu. În plus, costul va include taxele percepute de procesorul de Plăți.

În caz de erori ale plății, Milluu va încerca să debiteze cardul bancar cu valoarea chiriei și, dacă este cazul, cu toate celelalte costuri încă două zile. Pentru evitarea oricărui

dubiu, Milluu va încerca să debiteze cardul bancar al Chiriașului de trei ori. După trei zile de încercări repetate de a încasa chiria, chiria va fi marcată ca întârziată, iar Chiriașul trebuie să facă plata manual apăsând butonul *Plătește Acum*.

Plățile vor fi efectuate în RON la cursul valutar stabilit de Banca Națională a României în ziua plății.

Odată primiți banii, Milluu îi va transfera în contul Utilizatorului care publică anunțuri în termen de 3 zile lucrătoare de când plata a fost confirmată. Din banii pe care îi vom transfera Utilizatorului care publică anunțuri, vom reține Taxa Recurentă a Utilizatorului care publică anunțuri (astfel cum este definită mai jos). În plus, Utilizatorul care publică anunțuri va fi responsabil pentru oricare comision de transfer perceput de bănci sau oricare procesor de plăți.

Însă, pentru ca această caracteristică să fie disponibilă pentru utilizatori, Utilizatorul care publică anunțuri trebuie să aibă contul bancar adăugat în Contul de Utilizator, iar Chiriașul trebuie să aibă cardul bancar adăugat în Contul de Utilizator.

Plata taxei va fi efectuată folosind serviciile unui terț furnizor. Înțelegeți și sunteți de acord că noi nu vă furnizăm serviciile respective și că nu le putem controla. Nu vom fi responsabili sau răspunzători pentru nicio plângere, prejudicii, plăți, deficiențe, amenzi, judecăți, soluționări, datorii, pierderi, costuri și cheltuieli care decurg din sau legate de utilizarea serviciilor respective de plată.

8.3. Administrarea facturilor de utilități

Utilizatorul care publică anunțuri poate seta să fie notificat când Chiriașul plătește facturile de utilități. Utilizatorul care publică anunțuri poate adăuga toți furnizorii de utilități și poate stabili o data scadentă când dovada plății să fie încărcată în Aplicație. Pentru evitarea oricărui dubiu, dovada plății este o fotografie sau un print screen cu factura și ordinul bancar de plată sau oricare alt document similar care dovedește plata (precum chitanța).

Milluu le va trimite utilizatorilor remindere lunare și îi va ajuta să le urmărească.

8.4. Emiterea tichetelor de mentenanță

În cazul în care Chiriașul are o problemă în cadrul Proprietății, Chiriașul respectiv va notifica Utilizatorul care publică anunțuri creând un tichet de mentenanță în Aplicația noastră. De asemenea, Utilizatorul care publică anunțuri poate să creeze un tichet pentru reparația pe care trebuie să o facă în apartament.

Utilizatorii pot administra tichetele active create de oricare dintre ei. Aceștia pot revizui detaliile și actualiza statusul marcându-l ca rezolvat, atunci când problema a fost rezolvată sau reparația a fost finalizată.

9. POLIȚA DE ASIGURARE

În cazul în care Utilizatorul care publică anunțuri și Chiriașul au închiriat Proprietatea prin intermediul Aplicației noastre, în temeiul secțiunii 7 de mai sus, aceștia au

posibilitatea să beneficieze de o poliță de asigurare care acoperă anumite daune care ar putea să apară pe durata Contractului de Închiriere.

Pentru evitarea oricărui dubiu, polița de asigurate este oferită de o societate de asigurări iar noi vă oferim posibilitatea de a adera la această poliță. Asigurarea este oferită în conformitate cu termenii și condițiile specifice aplicabile acestui serviciu. Pentru mai multe informații privind polița de asigurare și termenii și condițiile sale, vă rugăm să accesați meniul (*Administrarea Chiriei – Chiria Milluu - Despre Groupama*) din Aplicația noastră.

Pentru claritate, Milluu oferă Utilizatorului care publică anunțuri și Chiriașului posibilitatea de a beneficia de o poliță de asigurare. Însă, polița respectivă de asigurare este oferită de o societate de asigurări care este un terț. Înțelegeți și sunteți de acord că noi nu furnizăm serviciile respective și că nu le putem controla. Nu vom fi responsabili sau răspunzători pentru nicio plângere, prejudicii, plăți, deficiențe, amenzi, judecăți, soluționări, datorii, pierderi, costuri și cheltuieli care decurg din sau legate de utilizarea serviciilor de asigurare.

10. TAXE

Atunci când o Proprietate Listată este închiriată prin intermediul Aplicației noastre și Chiriașul face plata, vom percepe o taxă atât de la Utilizatorul care publică anunțuri, cât și de la Chiriaș. (“**Taxe**”)

10.1. Taxele plătite de Utilizatorii care publică anunțuri

Atunci când o Proprietate Listată este închiriată prin intermediul Aplicației noastre și Chiriașul face plata, în temeiul secțiunii 7 de mai sus, vom percepe o taxă de 30% din chiria pentru prima lună, de la Utilizatorul care publică anunțuri (“**Taxa Utilizatorului care publică anunțuri**”).

Atunci când un Utilizator care publică anunțuri optează pentru Serviciul de plată recurentă a chiriei, vom percepe o taxă din chirie, de la Utilizatorul care publică anunțuri (“**Taxa recurentă a Utilizatorului care publică anunțuri**”).

10.2. Taxele plătite de Chiriaș

Atunci când o Proprietate Listată este închiriată prin intermediul Aplicației noastre și Chiriașul face plata, în temeiul secțiunii 7 de mai sus, vom percepe o taxă de 30% din chiria pentru prima lună și de la Chiriaș (“**Taxa Chiriașului**”).

10.3. Modificarea Taxelor

Avem dreptul să modificăm Taxele din când în când. Când modificăm, Taxele actualizate se vor aplica începând cu data la care modificările sunt efectuate.

10.4. Discounturi

Avem dreptul să oferim discounturi ale Taxelor din când în când. În acest caz, vă vom informa corespunzător iar discountul se va aplica în temeiul condițiilor stabilite de Milluu.

11. EVALUARE, RECENZIE, BLOCARE ȘI RAPORTARE

11.1. Evaluare

În Aplicația noastră, fiecare utilizator are un scor din evaluare care este vizibil în profilul său. Scorul din evaluări este calculat în conformitate cu sistemul de evaluare al utilizatorilor și este menit să contribuie la crearea unei comunități sigure și transparente, bazată pe încredere.

Atunci când începeți să folosiți Aplicația și să creați Contul de Utilizator, valoarea inițială a scorului din evaluări pentru utilizator va fi cel mai mare scor din evaluări (i.e., 5.00).

Atunci când folosiți Aplicația, evaluarea utilizatorilor va fi influențată de activitatea lor și de feedbackul primit de la alți utilizatori.

Sistemul de evaluare a utilizatorului se bazează pe următorii factori:

- promptitudine;
- conduită;
- încredere & seriozitate;
- feedback (oferit conform secțiunii *Analizează, Blochează și Raportează* de mai jos).

11.2. Recenzie

Recenzia este o opțiune de feedback disponibilă pentru ambii utilizatori (Utilizatori care publică anunțuri și Chiriași) cu condiția ca o potrivire dintre aceștia să fie făcută (i.e., o cerere de potrivire făcut de Chiriaș este acceptată de Utilizatorul care publică anunțuri). Pentru evitarea oricărui dubiu, caracteristica de recenzie nu este disponibilă între utilizatorii care nu au avut o potrivire.

Însă, înainte de a fi publicată în profilul utilizatorului, recenzia este verificată de Milluu pentru a evalua dacă recenzia este conformă acestor Termeni, mai ales prevederilor de la articolul 12 privind Conduita Utilizatorului. În cazul în care recenzia nu respectă acești Termeni, aceasta nu va fi publicată în profilul utilizatorului.

11.3. Blocare

Opțiunea de blocare se găsește în profilul utilizatorului și este disponibilă pentru ambii utilizatori (Utilizatorii care publică anunțuri și Chiriași), chiar dacă există sau nu o potrivire între aceștia.

Opțiunea de blocare înseamnă că utilizatorul nu mai dorește să fie contactat de alt utilizator. Însă, utilizatorul care a blocat un alt utilizator, are posibilitatea să deblocheze utilizatorul blocat.

Exercitarea opțiunii de blocare rezultă în următoarele consecințe:

- toate acțiunile vor fi șterse: cererile de potrivire, vizionările, aplicările pentru chirie, propunerile de chirie;

- Proprietatea Listată va dispărea din căutarea/potrivirile/favoritele Chiriașului;
- utilizatorii nu se mai pot conecta în timp ce unul este blocat de celălalt.

Însă, dacă utilizatorii au închiriat o Proprietate, în temeiul secțiunii 7 de mai sus, opțiunea de blocare poate fi exercitată doar după ce Contractul de Închiriere al utilizatorului încheiat între respectivii Utilizatori care publică anunțuri și Chiriaș a încetat în conformitate cu prevederile acestuia.

11.4. Raportare

Opțiunea de raportare este o opțiune de feedback pe care un utilizator o poate lăsa cu privire la alt utilizator sau o Proprietate, indiferent dacă a existat sau nu o potrivire între aceștia.

Opțiunea de raportare poate fi găsită în profilul utilizatorului, în detaliile Proprietății sau din fluxul de chat din bot.

Opțiunea de raportare afectează doar scorul din evaluări al utilizatorului raportat.

În funcție de motivul raportării, Milluu poate să decidă să contacteze utilizatorul care a făcut raportarea prin intermediul caracteristicii *Asistență Clienți* pentru a clarifica raportarea sau pentru a o anula.

Dacă o vom considera ca fiind o măsură necesară, putem elimina raportarea, la discreția noastră.

11.4.1. Raportarea utilizatorului

Fiecare raportare a utilizatorului este un feedback negativ care trebuie să fie motivat cu un motiv clar. Fiecare raport este urmat de o listă de motive standard din care utilizatorul trebuie să aleagă. Însă, utilizatorii vor avea de asemenea posibilitatea să adauge motivul lor specific.

Raportările utilizatorului sunt salvate în profilul utilizatorului raportat, iar Milluu este notificat atunci când un utilizator este raportat.

Utilizatorul are posibilitatea să raporteze un alt utilizator doar o dată. Dacă utilizatorul respectiv încearcă să raporteze celălalt utilizator încă o dată, acesta va fi notificat în legătură cu faptul că raportarea sa a fost deja înregistrată.

Opțiunea de raportare a utilizatorului nu are consecințe cu privire la opțiunea de contactare dintre utilizatorii respectivi (cel care face raportarea și cel raportat).

11.4.2. Raportarea Proprietății

Raportarea Proprietății este o caracteristică ce poate fi folosită doar de Chiriași. Proprietatea poate fi raportată în detaliile Proprietății sau în fluxul de feedback din bot. Fiecare raportare este urmată de o listă cu motive standard din care Chiriașul trebuie să aleagă. Însă, Chiriașul are de asemenea posibilitatea să adauge motivul său specific.

Raportările Proprietății sunt înregistrate și salvate în Proprietățile Listate, iar Milluu este notificat atunci când o Proprietate este raportată.

Chiriașul are posibilitatea să raporteze o Proprietate doar o dată. Dacă respectivul Chiriaș încearcă să raporteze aceeași Proprietate încă o dată, acesta va fi notificat în legătură cu faptul că raportarea sa a fost deja înregistrată.

12. DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Dacă nu este indicat altfel de noi, toate elementele Aplicației și Site-ului, întregul conținut și celelalte materiale din acestea sunt deținute de noi (sau, după cum este aplicabil, licențiatorii noștri) și sunt protejate de drepturile de proprietate intelectuală. Pentru evitarea oricărui dubiu, interfețele vizuale, designul, textul, graficele, imaginile, sistemele, informațiile, datele, metodele, software-ul, codul de computer, organizarea, serviciile, toate celelalte elemente și oricare altă documentație sau alte materiale auxiliare furnizate Dvs. (“**Conținutul**”) sunt deținute de noi sau de licențiatorii noștri și sunt protejate de drepturile de autor, brevete, mărci înregistrate, design, secrete comerciale, oricare alte drepturi de proprietate intelectuală și lege aplicabilă.

Puteți folosi Aplicația, Site-ul și Conținutul doar în scopul listării Proprietăților, căutării Proprietăților și închirierii Proprietăților Listate. Însă, nu vi se permite:

- să utilizați Aplicația, Site-ul sau Conținutul decât în scopurile prevăzute;
- să utilizați extragerea de date, roboți sau alte metode similare de colectare sau extragere a datelor;
- să vindeți, dați cu chirie, luați cu chirie, redistribuiți, subînchiriați sau să folosiți în scop comercial Aplicația, Site-ul sau Conținutul;
- să copiați, inversați, decompilați, dezasamblați sau să încercați să descoperiți codul sursă al Aplicației, Site-ului sau Conținutului;
- să modificați, să schimbați sau să utilizați în oricare alt mod instrumente derivate ale Aplicației, Site-ului sau Conținutului, sau a oricărei părți din acestea, cu excepția celor premise în mod expres în baza acestor Termeni;
- să înlăturați, modificați sau estompați oricare drepturi de proprietate, marcă înregistrată sau altă notificare privind drepturile de proprietate incluse în Aplicație, Site sau Conținut;

Oricare utilizare a Aplicației, Site-ului sau Conținutului altfel decât așa cum se autorizează în prezentul, fără permisiunea prealabilă scrisă a Milluu, este strict interzisă. Această utilizare neautorizată poate de asemenea să încalce legile aplicabile, inclusiv dar fără a se limita la legile privind dreptul de autor sau marca înregistrată. Dacă Milluu nu declară în mod explicit, nimic din acești Termeni nu va fi interpretat ca oferind vreo autorizație la drepturile de proprietate intelectuală, fie prin implicare sau altfel.

13. CONȚINUTUL UTILIZATORULUI

Dvs. sunteți singurul responsabil pentru conținutul pe care îl creați, transmiteți și/sau distribuiți prin intermediul Aplicației (“**Conținutul Utilizatorului**”). Având acest lucru în minte, sunteți de acord să nu creați, să nu transmiteți și/sau distribuiți prin intermediul Aplicației niciun Conținut al Utilizatorului care:

- este nepermis sau ilegal, care ar constitui, încuraja sau furniza instrucțiuni pentru un delict, încălca drepturile oricărei părți, sau ar crea altfel o răspundere sau încălca oricare lege locală, națională sau internațională;
- este defăimătoare, profană, obscenă, pornografică, explicit sexuală, indecentă, destrăbălătoare, vulgară, sugestivă, violentă, hărțuitoare, răuvoitoare, amenințătoare, ofensivă, discriminatorie, bigotă, abuzivă, ațâțătoare, invazivă a drepturilor de confidențialitate sau de publicitate, frauduloasă, înșelătoare sau neplăcută în alt mod;
- impersonează oricare persoană sau entitate sau denaturează în alt mod afilierea Dvs. la o persoană sau entitate;
- poate încălca sau viola oricare brevet, marcă înregistrată, secret comercial, drept de autor, sau alt drept de proprietate intelectuală sau alt drept al oricărei părți;
- conține sau descrie oricare declarații, observații sau plângeri care nu reflectă punctul dvs. de vedere cinstit sau experiențele Dvs.;
- este menit să înșele sau să păcălească utilizatorii Aplicației;

14. CONDUITA UTILIZATORULUI

Dvs. sunteți singurul responsabil pentru conduita Dvs. din timpul accesării sau utilizării Aplicației și a Site-ului. Sunteți de acord să utilizați Aplicația și Site-ul doar în scopurile legale, adecvate și care sunt în conformitate cu acești Termeni și cu oricare legi și regulamente aplicabile. Sunteți de acord că nu veți face și că nu veți permite niciunui terț, inclusiv dar fără a se limita la, oricare dintre următoarele:

- nu veți utiliza Aplicația sau Site-ul în niciun scop ilegal sau neautorizat și nu vă veți angaja în încurajarea sau promovarea niciunei activități ilegale care încalcă acești Termeni sau oricare alte reguli sau politici stabilite din când în când de noi;
- nu veți utiliza Aplicația sau Site-ul pentru a încălca drepturile legale sau interesele legitime ale altora, inclusiv, dar fără a se limita la, transmiterea sau punerea la dispoziție în alt mod prin intermediul Aplicației a conținutului care încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale oricărei părți;
- nu veți înlătura niciun drept de autor, marcă înregistrată sau alte notificări de drepturi de proprietate conținute în sau pe Aplicație sau Site, sau oricare parte a acestuia;
- nu veți modifica, adapta, hăcui, traduce sau inversa Aplicația și Site-ul;

- nu veți utiliza niciun robot, spider, crawler, scraper sau alte mijloace sau interfețe automate care nu sunt furnizate de noi pentru a accesa Aplicația și Site-ul sau pentru a extrage date;
- nu veți încerca să indicați în niciun fel faptul că aveți o relație cu noi sau că v-am aprobat sau oricare produse sau servicii în oricare scop, dacă nu am aprobat în mod specific această conduită;
- nu veți încărca, trimite, distribui sau răspândi niciun Conținut al Utilizatorului care ar putea fi interpretat în oricare mod ca fiind defăimător, ilegal, fraudulos, obscen, hărțuitor sau neplăcut;
- nu veți distribui alte componente dăunătoare precum, inclusiv dar fără a se limita la, viermi informatici, viruși, cai Troieni, fișiere corupte, defecte, farse;
- nu veți impersona o altă persoană în niciun fel (e.g., folosind o adresă de e-mail, nume, poreclă sau altfel);
- nu veți exploata Aplicația și Site-ul în niciun scop comercial neautorizat;
- nu veți accesa sau utiliza Aplicația și Site-ul în scopul creării unui produs sau serviciu în concurență cu produsele sau serviciile noastre;
- nu veți înregistra în Aplicație și pe Site în numele Societății, fără a avea dreptul de a reprezenta societatea respectivă;
- nu veți lista o Proprietate pe care Utilizatorul care publică anunțuri nu are dreptul să o închirieze.

15. **DESPĂGUBIREA**

Sunteți de acord, pe cheltuiala Dvs., să apărați, despăgubiți sau să ne garantați pe noi, funcționarii noștri, agenții, angajații, agențiile de publicitate, licențiatorii, furnizorii sau partenerii noștri împotriva oricărui plânger, daune, plăți, deficiențe, amenzi, judecăți, negocieri, datorii, pierderi, costuri și cheltuieli de orice natură, inclusiv costurile aferente litigiilor, și cheltuielile legale care derivă din sau în orice mod legate de (i) utilizarea de către Dvs. a Aplicației și Site-ului; (ii) încălcarea de către Dvs. a acestor Termeni sau a drepturilor oricărui terț; sau (iii) încălcarea de către Dvs. a legilor aplicabile în legătură cu conduita Dvs., accesul la sau utilizarea Aplicației și Site-ului.

16. **DISCLAIMER**

Confirmați în mod expres și sunteți de acord să utilizați Aplicația și Site-ul pe propriul Dvs. risc și că vă asumați întregul risc privind calitatea satisfăcătoare, performanța, siguranța, exactitatea și efortul. Aplicația și Site-ul sunt oferite pe bază “așa cum este” și “așa cum este disponibil”. În măsura maximă permisă de legea aplicabilă, nu recunoaștem nicio garanție și declarație (exprese sau implicite, scrise sau orale) în legătură cu, dar fără a se limita la, Aplicație, Site sau website-uri sau aplicații externe, inclusiv dar fără a se limita la oricare garanții ale vandabilității, garanții tacite ale conformității sau oportunității în orice scop și garanții de neîncălcare, condiția titlului,

exactitate, încredere. Nu garantăm și/sau nu declarăm că Aplicația și Site-ul vor îndeplini acuratețea și cerințele Dvs., că utilizarea Aplicației și a Site-ului va fi neîntreruptă, sau că Aplicația și Site-ul nu are componente dăunătoare, precum viruși.

17. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Milluu acționează doar în calitate de intermediar în procesul de închiriere și nu este implicat în, și nu controlează tranzacția efectivă dintre Utilizatorii care publică anunțuri și Chiriași. Drept rezultat, Milluu nu este responsabil pentru (i) calitatea, siguranța, legalitatea, adevărul sau exactitatea Proprietăților Listate sau Conținutul Utilizatorului, (ii) capacitatea Utilizatorului care publică anunțuri de a închiria Proprietățile Listate sau (iii) capacitatea Chiriașilor de a lua cu chirie Proprietățile Listate. Milluu nu face declarații cu privire la nicio Proprietate Listată sau Conținut al Utilizatorului în Aplicație. Aceasta rămâne aplicabilă chiar dacă Milluu acționează în calitate de mandatar (reprezentant) al Utilizatorului care publică anunțuri atunci când acesta primește banii plătiți de Chiriaș în conformitate cu secțiunea 7 de mai sus.

În timp ce Milluu își rezervă dreptul, la discreția sa, să înlăture Conținutul Utilizatorului, Proprietățile Listate sau alte materiale din Aplicație și Site din când în când, Milluu nu își asumă nicio obligație de a proceda astfel și, în măsura permisă de lege, neagă orice răspundere pentru neîndeplinirea unei astfel de acțiuni.

Confirmați și sunteți de acord că, în măsura maximă permisă de legea aplicabilă, Milluu nu va fi în niciun caz responsabil față de Dvs. sau oricare alt terț pentru niciun fel de daune incidentale, indirecte, speciale, semnificative, tipice sau punitive inclusiv, dar fără a se limita la daune pentru pierderea de profit, (produse în mod direct sau indirect), pierderea bunăvoinței sau a reputației comerciale, pierderea datelor, costul achiziționării de bunuri sau servicii substituente, sau oricare alte pierderi intangibile, care derivă din sau în legătură cu Aplicația sau Site-ul, independent de teoria responsabilității (contract, garanție, delict, răspundere strictă, răspunderea pentru produse, sau alte teorii) și chiar dacă am fost informați cu privire la posibilitatea unor astfel de daune.

Înțelegeți și sunteți de acord că nu suntem răspunzători pentru eșecul sau întârzierea îndeplinirii obligațiilor noastre care rezultă din oricare condiție aflată dincolo de controlul nostru rezonabil, inclusiv dar fără a se limita la acte sau omisiuni ale terților, cutremure, incendii, inundații, acțiuni guvernamentale, acte de terrorism, condiții de muncă, întreruperi de curent, perturbații ale internetului sau alte întreruperi ale serverului.

Confirmați faptul că Aplicația și Site-ul sunt pe bază de Internet și înțelegeți și acceptați riscurile inerente de Securitate asociate acestor aplicații și website-uri, inclusiv dar fără a se limita la riscul de a pierde conexiunea la Internet, riscul de programe malițioase, riscul de defecțiuni hardware sau software și riscul accesului neautorizat de către terți la Contul Dvs. de Utilizator. Astfel, sunteți de acord că nu avem nicio responsabilitate cu privire la oricare defecte, eșecuri în comunicare, întârzieri, erori, sau oricare încălcare a securității care ar putea să apară.

18. SITE-URI EXTERNE

Aplicația și Site-ul pot conține hiperlinkuri la website-ul sau resursele terților. Aceste linkuri la paginile terților sunt oferite doar pentru confortul Dvs. În orice caz, mai ales din cauza naturii volatile a informațiilor de pe Internet, Milluu nu poate să controleze natura sau conținutul acestor surse externe și prin urmare nu este responsabil sau răspunzător pentru utilizarea, indisponibilitatea website-ului terților, și nici pentru conținutul și publicitatea acestora sau a altor materiale disponibile pe aceste website-uri ale terților pe care le-ați putea accesa prin intermediul aplicației sau al Site-ului nostru.

19. PUBLICITATEA

Milluu își rezervă dreptul de a alocă spații, secțiuni sau pagini ale Aplicației sau ale Site-ului, chiar și intercalate cu conținuturile utilizatorului, pentru includerea conținuturilor în scopuri de publicitate sau de promovare sau care sunt supuse sponsorizării.

În plus, Milluu își rezervă dreptul de a promova Proprietățile Listate postate în Aplicația noastră, folosind reclame pe diferite canale, precum platformele rețelelor sociale (precum Facebook) sau alte platforme relevante (precum Google).

20. MODIFICĂRI ALE APLICAȚIEI ȘI SITE-ULUI

Noi putem, la discreția noastră și fără costuri pentru Dvs., cu sau fără notificare prealabilă și oricând, să modificăm sau să întrerupem, temporar sau permanent, oricare porțiune sau caracteristică a Aplicației și Site-ului nostru.

Milluu nu va fi în niciun caz responsabil pentru înlăturarea sau dezactivarea accesului la oricare porțiune sau caracteristică a Aplicației sau Site-ului.

21. SUSPENDAREA SAU ÎNCETAREA

În cazul în care încălcați acești Termeni, putem să suspendăm sau să încetăm în tot sau în parte, accesul Dvs. la Aplicație, la discreția noastră, imediat și fără notificare prealabilă, și să ștergem sau să dezactivăm Contul dvs. de Utilizator. În acest caz, vă vom notifica în mod corespunzător.

Putem de asemenea să anulăm, suspendăm, blocăm sau eliminăm anumite tipuri de conținuturi, inclusiv dar fără a se limita la Proprietățile Listate sau recenziile în cazul în care conținutul respectiv încalcă prevederile acestor Termeni.

Utilizatorii au posibilitatea să ștergă Conturile lor de Utilizator și în acest caz, toate informațiile contului lor vor fi șterse. Însă, am putea reține anumite informații referitoare la raporturile comerciale cu utilizatorul respectiv, în conformitate cu Politica noastră de Confidențialitate.

22. CESIUNEA

Milluu poate să cesioneze acești Termeni și/sau oricare și toate drepturile sale sau să delege oricare și toate obligațiile sale în baza acestor termeni fără consimțământul Dvs.

Toate prevederile conținute în acești Termeni se vor extinde la și vor fi obligatorii pentru Dvs. și pentru succesorii și cesionari. Dvs. nu puteți să cesionați acești Termeni sau oricare drepturi și/sau obligații ale Dvs. în baza acestor Termeni unei alte persoane sau entități.

23. DATELE CU CARACTER PERSONAL

Vă rugăm să faceți referire la Politica noastră de Confidențialitate pentru informații privind modul în care colectăm, utilizăm, stocăm și divulgăm datele Dvs. cu caracter personal.

24. NULITATEA PARȚIALĂ

Dacă oricare prevedere a acestor Termeni va fi considerată ilegală, nulă sau neaplicabilă, atunci acea prevedere va fi considerată separată de acești termeni și nu va afecta validitatea și aplicabilitatea niciunei prevederi care rămâne.

25. LIPSA APLICABILITĂȚII

Aplicabilitatea acestor Termeni este doar la discreția noastră, iar eșecul de a aplica oricare dintre prevederi în anumite ocazii nu constituie o renunțare la dreptul nostru de a aplica acele prevederi în alte ocazii.

26. INTERPRETAREA TERMENILOR

Limba acestor Termeni va fi interpretată în înțelesul său corect, și nu strict pentru sau împotriva oricărei părți.

27. LEGEA CARE GUVERNEAZĂ ȘI JURISDICȚIA

Acești Termeni vor fi guvernați de și interpretați în conformitate cu legile din România. Oricare acțiune sau procedură legală care derivă din acești termeni va fi adusă exclusiv în fața instanțelor de judecată din București, România, iar părțile consimt în mod irevocabil că jurisdicția personală și locul de judecată va fi acolo.

28. TERMENI NEAȘTEPTAȚI

Acceptând acești Termeni, consimțiți în mod expres și sunteți de acord cu prevederile privind limitările răspunderii (clauzele: 3, 4, 7, 8, 9, 13, 14, 16, 17, 18, 20), alegerea legii și a jurisdicției (clauza: 27), încetarea unilaterală (clauza 21) și suspendarea îndeplinirii (clauza 21).