

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Ultima versiune: Aprilie 2023

Milluu vă prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă garantează că puteți continua să aveți încredere în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Milluu gestionează website-ul <https://www.milluu.com/> împreună cu aplicația disponibilă în magazinele online de aplicații mobile, iar această Politică de Confidențialitate are în vedere toate activitățile întreprinse de Milluu pentru oferirea Serviciilor sale. Platforma Milluu este adresată persoanelor cu vârsta peste 18 ani. În situația în care nu ați împlinit 18 ani vă rugăm să încetați orice fel de utilizare a Serviciilor Milluu și/sau a Platformei.

Termenii scriși cu majusculă vor avea semnificația atribuită în **Anexa nr. 1**, care se completează cu termenii definiți în Termenii și Condițiile Generale („TCG”) și în Termenii și Condițiile Speciale („TCS”) aplicabili fiecărei tipologii de Utilizator. În caz de discrepanță, pentru scopurile acestei Politici de Confidențialitate, vor prevala definițiile atribuite în **Anexa nr. 1**.

1. CINE ESTE OPERATORUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL?

Operatorul datelor cu caracter personal este Proptech Corp S.R.L., societate înființată conform legii române, având sediul social în str. Pitești nr. 56, Slatina, Jud. Olt, România, Cod Fiscal 41276829, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J28/788/2019 („Milluu” și/sau „Societatea”).

Pentru orice întrebări referitoare la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și/sau cu privire la această politică vă rugăm să ne contactați prin poștă la adresa mai sus menționată sau la adresa de email privacy@milluu.com.

Vom răspunde cererilor dumneavoastră în termenul legal iar, în situația în care este necesar un termen suplimentar, vă vom anunța în mod corespunzător. Cu toate acestea, vă rugăm să aveți în vedere că în anumite situații, din motive tehnice, pentru a pune în aplicare solicitările sau opțiunile dumneavoastră, poate fi necesară o perioadă suplimentară, timp în care Milluu va continua să prelucreze datele dumneavoastră personale în baza opțiunilor anterior exprimate. În anumite cazuri excepționale, opțiunile dvs. în calitate de Persoană vizată vor putea fi implementate doar în legătură cu activitățile de prelucrare viitoare.

2. DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Prezenta Politică de confidențialitate vizează toate persoanele fizice care se încadrează în definiția Persoanei vizate, în conformitate cu **Anexa nr. 1**. Vă rugăm să aveți în vedere că, tipologia de Persoană vizată în care vă încadrați, determină anumite prelucrări de date și o aplicabilitate particularizată a Politicii de confidențialitate (în funcție de calitatea dvs. de Partener Milluu, Utilizator-Chiriaș, Utilizator-Locator, Utilizator-Partener sau Vizitator). Vă rugăm să aveți în vedere că mai jos veți găsi enumerate categoriile de date cu caracter personal prelucrate de Milluu, datele urmând să fie prezentate în Platformă prin intermediul interfeței disponibile fiecărei tipologii de Utilizator.

Pentru a putea oferi Serviciile noastre, prelucrăm date cu caracter personal, denumite prescurtat date personale. Acestea reprezintă informații care vă identifică în mod direct sau cu ajutorul cărora puteți fi

identificat. Anumite date sunt colectate direct de la dumneavoastră, în timp ce alte date sunt colectate în mod pasiv, spre exemplu, prin intermediul tehnologiilor de tip cookies.

În acest sens, în scopurile prevăzute la art. 3 din prezenta Politică, Milluu prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:

- **Date de identificare** – Milluu prelucrează datele dvs. personale astfel încât să vă identifice și să încheie cu dvs. cadrul contractual aplicabil în funcție de tipologia de Utilizator. În acest sens, pentru toate tipologiile de Utilizator, Milluu poate prelucra date de identificare precum: numele și prenumele, codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate, cetățenia, sexul, semnătura, date de identificare fiscală, fotografia.
- **Date de contact** – Milluu prelucrează datele dvs. de contact atât pentru a vă contacta, cât și pentru a vă pune în contact cu celelalte tipologii de Utilizatori. În acest sens, Milluu poate prelucra date precum: adresa poștală de domiciliu, adresă poștală de corespondență, e-mail, număr de telefon.
- **Date privind bonitatea contractuală** – Milluu prelucrează datele dvs. personale pentru a verifica dacă respectați cerințele și criteriile relevante pentru prestarea Serviciilor, încheierea contractului de închiriere a Proprietății (inclusiv dacă îndepliniți criteriile prestabilite de Utilizator și/sau Platformă). În acest sens, Milluu poate prelucra date precum: natura dreptului care vă permite închirierea Proprietății și documentele care îl atestă, CV-ul dvs., date privind tipologia dvs. precum fumător / nefumător.
- **Date contractuale** – În scopul oferirii Serviciilor sale, Milluu prelucrează date comerciale și de natură financiară. Această categorie include date precum informații cu privire la facturi, informații bancare și privind riscul financiar și orice alte date comerciale, date economice și de asigurare prelucrate de către Milluu.
- **Date de cont utilizator** – Milluu prelucrează datele dvs. personale astfel încât să poată crea contul de Utilizator, să-l configureze potrivit preferințelor dvs. precum și pentru a vă autentifica. Astfel, Milluu poate prelucra date precum: nume utilizator, parolă, opțiuni selectate, tip utilizator.
- **Date de utilizare** – respectiv cele care identifică dispozitivul utilizat sau referitoare la interacțiunea cu Platforma Milluu. Milluu prelucrează date personale care identifică dispozitivul utilizat, interacțiunea dvs. cu Platforma astfel încât să poată efectua rapoarte de gestiune și statistică, să poată îmbunătăți calitatea Serviciilor oferite și să dezvolte noi Servicii. În acest sens, pot fi prelucrate date precum: data și ora activității, limba selectată, preferințe selectate, sistemul de operare utilizat, opțiunile cu privire la cookies, browser, identificatori precum IP, date de localizare, log-uri.
- **Date introduse voluntar în Platforma Milluu** - Pentru a oferi diferite funcționalități în interiorul Platformei, Milluu poate prelucra date personale pe care dvs. sau alți Utilizatori le introduc voluntar în Platformă precum: descrieri, comentarii, review-uri, date legate de conturile dvs. pe platforme terțe.

3. SCOPURILE PRELUCRĂRII ȘI DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Milluu prelucrează datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

3.1. Înregistrarea în Platforma Milluu:

Milluu prelucrează datele dvs. în următoarele scopuri:

- să vă permită să vă creați un cont de utilizator în Platforma Milluu;
- să vă identifice și să vă autorizeze să accesați Platforma Milluu;
- să faciliteze invitarea / adăugarea de către dvs. a altor persoane pe Platforma Milluu.

Date utilizate în aceste scopuri:

- datele de identificare;
- date de contact;
- date de cont utilizator;
- date de utilizare.

3.2. Furnizarea Serviciilor Milluu

Având în vedere că Milluu intermediază punerea în contact a diferitelor tipologii de Utilizator, precum și punerea în contact în anumite situații a Utilizatorilor cu Partenerii Milluu, vă rugăm să aveți în vedere că datele dvs. cu caracter personal pot fi partajate cu alți Utilizatori și/sau cu Partenerii Milluu.

Pentru prestarea Serviciilor de intermediere prin Platformă, respectiv în vederea punerii în contact a diferitelor tipologii de Utilizatori, Milluu prelucrează datele dvs. în următoarele scopuri:

- să identifice tipul de Utilizator și tipul de Servicii pe care intenționează să îl contracteze prin Platformă (prin analizarea datelor și crearea unor profiluri pe baza informațiilor furnizate de dvs. în calitate de Utilizator/derivate de Milluu);
- să identifice oferte de Servicii sau Proprietăți sau cereri de contracte de închiriere compatibile și/sau disponibile în Platformă;
- să pună în legătură cererea cu oferta în vederea perfectării unei relații contractuale. Milluu va realiza toate activitățile pe care le va considera relevante sau cele indicate de Utilizatori (inclusiv dar fără a se limita la aplicarea criteriilor de selecție, bonitate contractuală, aranjarea și efectuarea vizitelor la Proprietate, comunicarea cu Utilizatorul-Locator și altele).

Date utilizate în aceste scopuri:

- datele de identificare;
- date de contact;
- date privind bonitatea contractuală;
- date contractuale;
- date de cont utilizator;
- date de utilizare;
- date introduse voluntar în Platforma Milluu.

3.3. Gestionarea relației contractuale

Atunci când prin intermediul Platformei se încheie o relație contractuală (spre exemplu un Contract de Închiriere), Milluu prelucrează datele dvs. cu caracter personal în vederea realizării operațiunilor necesare gestionării acesteia, precum:

- montarea unor dispozitive inteligente de monitorizare / securizare a Proprietății;
- asigurarea bunurilor din Proprietate printr-un furnizor autorizat de servicii de asigurare;
- asistență și intervenții tehnice de urgență în Proprietate;
- managementul digital al facturilor de utilități, înlocuirea Utilizatorului-Chiriaș;
- orice alte activități necesare sau inerente executării contractului.

Date utilizate în aceste scopuri:

- datele de identificare;
- date de contact;
- date contractuale;
- date de cont utilizator;
- date de utilizare;
- date introduse voluntar în Platforma Milluu.

3.4. Conformarea cu cerințe legale și de reglementare, detectarea fraudei și soluționarea eventualelor dispute și litigii

Atunci când utilizați Platforma Milluu, acceptați TCG și TCS Milluu care reglementează modalitatea în care pot fi utilizate Serviciile Milluu. Pentru a ne asigura că utilizarea este în acord cu politicile Milluu, păstrăm datele dvs. cu caracter personal și putem să le prelucrăm pentru scopuri precum:

- analiza probabilității de a vă îndeplini la timp obligațiile contractuale;
- conformarea cu cerințe legale și de reglementare specifice, cuprinse atât în legislația națională, cât și în cea europeană;
- detectarea, identificare riscului de fraudă sau de neexecutare a contractului, inclusiv prin elaborarea de profile de risc;
- soluționarea eventualelor dispute și litigii.

Date utilizate în aceste scopuri:

- datele de identificare;
- date de contact;
- date privind bonitatea contractuală;
- date contractuale;
- date de cont utilizator;
- date de utilizare;
- date introduse voluntar în Platforma Milluu.

3.5. Îndeplinirea intereselor legitime ale Milluu și/sau ale terților

Milluu prelucrează datele dvs. în următoarele scopuri:

- monitorizarea comportamentului dvs. în cadrul Platformei Milluu;
- furnizarea, dezvoltarea și îmbunătățirea Serviciilor Milluu;
- evaluarea feedback-ului primit și soluționarea întrebărilor dvs.;
- îmbunătățirea securității și detectarea oricăror incidente;
- afișarea de publicitate în Platforma Milluu, adaptată intereselor dvs.

Date utilizate în aceste scopuri:

- datele de identificare;
- date de contact;
- date privind bonitatea contractuală;
- date contractuale;
- date de cont utilizator;
- date de utilizare;
- date introduse voluntar în Platforma Milluu.

3.6. Activități de marketing

Milluu prelucrează datele dvs. cu caracter personal în vederea promovării Serviciilor Milluu prin transmiterea sau afișarea de mesaje de marketing personalizate, în funcție de modalitatea în care interacționați cu Platforma Milluu.

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing se realizează de către Milluu în situația în care Milluu a obținut consimțământul dvs. pentru această activitate de prelucrare sau în situația în care dvs. nu vă opuneți acestei activități de prelucrare.

Date utilizate în aceste scopuri:

- date de identificare;
- date de contact;
- date contractuale;
- date de cont utilizator;
- date de utilizare;
- date introduse voluntar în Platforma Milluu.

În acest scop, am putea crea și utiliza profiluri de Utilizator, astfel încât conținutul să fie adaptat intereselor și comportamentului dvs. De asemenea, anumite mesaje de marketing ar putea fi declanșate automat de o anumită acțiune pe care o efectuați în cadrul Platformei Milluu, spre exemplu un click.

3.7. Efectuarea rapoartelor de gestiune și statistică

În vederea îmbunătățirii Serviciilor Milluu, Milluu prelucrează datele dvs. în scopul:

- efectuării rapoartelor de gestiune și statistică;

În acest caz, Milluu prelucrează datele dvs. într-un mod care nu vă identifică individual.

Date utilizate în aceste scopuri:

- date de identificare;
- date de contact;
- date privind bonitatea contractuală;
- date contractuale;
- date de cont utilizator;
- date de utilizare;
- date introduse voluntar în Platforma Milluu.

4. TEMEIUL LEGAL INERENT SCOPURILOR PRELUCRĂRII

În general, prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru desfășurarea activităților de prelucrare specifice scopului în vederea căruia sunt prelucrate datele cu caracter personal, respectiv furnizarea Serviciilor Milluu.

În acest sens, Milluu își întemeiază activitățile de prelucrare pe diferite temeiuri juridice, după cum urmează:

- Contract** – în acest caz, prelucrarea este necesară fie pentru încheierea sau derularea unui contract (e.g., v-ați creat un cont de Utilizator în cadrul Platformei Milluu și trebuie să luăm măsurile necesare pentru a implementa înregistrarea dvs.), fie pentru executarea unui contract deja încheiat (e.g., furnizarea Serviciilor Milluu). Acest temei este aplicabil scopurilor prezentate la punctele 3.1., 3.2. și 3.3.
- Consimțământ** – ați acordat Milluu consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal într-un scop specific. Milluu va prelucra datele personale în măsura în care are consimțământul Persoanei vizate pentru a trimite, inclusiv după încetarea cadrului contractual,

comunicări comerciale. Vă rugăm să aveți în vedere că, în conformitate cu legislația aplicabilă, consimțământul poate fi acordat în mai multe moduri. În acest sens, ne acordați consimțământul prin bifarea unei căsuțe, prin efectuarea unei anumite acțiuni, prin introducerea voluntară de date sau prin facilitarea unei anumite interacțiuni, în funcție de situație. Milluu facilitează modul în care vă acordați consimțământul în scopul oferirii unei experiențe cât mai plăcute și al ușurării modului de utilizare a Platformei. Puteți oricând să vă retrageți consimțământul și, dacă nu avem un alt temei juridic pentru prelucrarea datelor dvs., vom opri imediat această prelucrare. Vă rugăm să aveți în vedere că retragerea consimțământului nu este retroactivă și, prin urmare, afectează doar activitățile de prelucrare viitoare, nu și pe cele din trecut. De asemenea, punerea în aplicare a retragerii va fi executată având în vedere timpul necesar pentru implementarea tehnică și de termenele prevăzute de lege. Acest temei este aplicabil scopurilor prezentate la punctul 3.5.

- c) **Obligație legală** – prelucrarea este necesară pentru conformarea Milluu cu legislația aplicabilă. Acest temei este aplicabil scopurilor prezentate la punctele 3.4. și 3.6.
- d) **Interes legitim** – prelucrarea este necesară pentru interesul legitim al Milluu sau al unei terțe părți, atât timp cât aceste interese legitime nu prevalează față de drepturile și interesele dvs.. Acest temei este aplicabil scopurilor prezentate la punctele 3.4., 3.7. și 3.8.

5. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Milluu garantează și facilitează exercitarea drepturilor specifice protecției datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestora vă rugăm să ne contactați folosind modalitățile și datele de contact menționate la secțiunea 2. Aveți următoarele drepturi:

- **Să accesați datele dvs. personale** – aveți dreptul să obțineți confirmarea sau infirmarea faptului că vă prelucrăm datele și să obțineți detalii precum categoriile de date prelucrate, scopul, destinatarii datelor, perioada de prelucrare și stocare.
- **Să cereți modificarea și/sau rectificarea datelor** – în situația în care considerați ca datele dvs. sunt incorecte sau trebuie actualizate puteți cere rectificarea și/sau modificarea acestora.
- **Să solicitați restricționarea prelucrării** – în situația în care considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs. sau în cazul în care considerați ca datele sunt incorecte și ne solicitați să le revizuiți, în anumite circumstanțe stabilite de lege veți putea obține restricționarea prelucrării.
- **Să vă opuneți prelucrării** – aveți dreptul de a vă opune cu privire la datele prelucrate în scop de marketing direct sau în interesul nostru legitim, oferind un motiv specific cu privire la opunere.
- **Să solicitați ștergerea datelor personale sau transferul celor furnizate de către dvs. către un alt operator** – în anumite circumstanțe stabilite de lege veți putea obține ștergerea datelor dvs. personale atât timp cât Milluu nu are alte temeiuri legale pentru a le prelucra. De asemenea, transferul este posibil într-un format structurat, care să poată fi citit automat, doar cu privire la anumite categorii de date și doar în condițiile stabilite de lege.
- **Să vă retrageți consimțământul ori de câte ori prelucrarea se bazează pe acordul dvs. expres.**
- **De a obține intervenție umană din partea Milluu**, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia în cazul în care se iau decizii exclusiv pe bază de prelucrare automată care să vă afecteze în mod semnificativ. În acest caz, astfel de prelucrare va fi anterior consimțită de dvs. sau necesară încheierii contractului (cum e cazul identificării eligibilității / compatibilității sau pentru a preveni situațiile de fraudă).
- **Să dezactivați anumite tipuri de colectare** prin intermediul cookie-urilor și a unor tehnologii similare precum și să limitați utilizarea datelor în scopuri de marketing.

- **Să depuneți o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă** (în România, este competentă Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal care poate fi contactată la adresa anspdcp@dataprotection.ro). În acest sens, rămânem la dispoziția dumneavoastră pentru soluționarea oricăror cereri.

Milluu va face tot posibilul pentru a identifica în mod corect obiectul solicitărilor dvs. și pentru a le soluționa. În situația în care dvs. vă exercitați mai multe drepturi în mod succesiv și/sau simultan, Milluu le va soluționa în funcție de prioritatea solicitării.

Vă rugăm să aveți în vedere că aceste drepturi pot fi limitate, în anumite circumstanțe. Astfel de restricții vor fi verificate individual și vă vor fi comunicate în mod corespunzător.

6. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE DE CĂTRE TERȚI

Pentru a putea presta Serviciile pe care le oferă, Milluu colaborează cu diverse terțe părți. În acest sens, în cazul în care v-ați exprimat acordul sau există un interes legitim în ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, Milluu va putea comunica aceste date altor persoane.

Având în vedere că Milluu intermediază punerea în contact a diferitelor tipologii de Utilizator, precum și punerea în contact în anumite situații a Utilizatorilor cu Partenerii Milluu, vă rugăm să aveți în vedere că datele dvs. cu caracter personal pot fi partajate cu alți Utilizatori și/sau cu Partenerii Milluu.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că Milluu nu va comunica datele dvs. cu caracter personal niciunei terțe părți care intenționează să le utilizeze în scopuri de marketing direct, cu excepția cazului în care există acordul dvs. în acest sens.

Cu toate acestea, pentru îndeplinirea scopurilor sale, Milluu poate comunica datele dvs. personale unor terțe părți numai în următoarele situații:

- **Furnizorii Milluu** – prestatori de servicii care furnizează diferite servicii către Milluu, precum administrare a paginilor web, servicii de livrare, servicii de administrare a prezenței online a Milluu, servicii de hosting etc. Milluu solicită Furnizorilor săi să respecte toate legile aplicabile privind protecția datelor și cerințele de securitate referitoare la datele personale prin încheierea unor acorduri scrise;
- **Consultanți sau parteneri externi** ai Milluu care oferă asistență societății (de ex. avocați externi, agenții de recuperare, furnizori produse, executori judecătorești);
- **Autorități publice și de reglementare** – Milluu poate comunica datele dvs. cu caracter personal în cazul în care i se impune acest lucru prin lege sau în cazul în care consideră, de bună credință, că respectiva divulgare este necesară în mod rezonabil pentru derularea corespunzătoare a proceselor juridice, investigațiilor sau pentru a răspunde la orice reclamații.
- **Afiliați** – Milluu poate comunica datele dvs. cu caracter personal către Afiliați în situația în care acest lucru este necesar pentru operațiuni legate de investiții, operațiuni de tip due-dilligence, schimbare de acționariat, modificarea structurii societare și alte asemenea.
- **Parteneri Milluu** – Milluu poate comunica datele dvs. cu caracter personal către partenerii săi în vederea oferirii serviciilor solicitate de dvs. în calitate de Utilizator.

7. TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE

Ca regulă generală, datele dvs. cu caracter personal sunt stocate și prelucrate pe teritoriul Uniunii Europene și a Spațiului Economic European (SEE). În situația în care datele dumneavoastră cu caracter

personal vor fi transferate în afara Uniunii Europene sau SEE, transferul va fi efectuat (a) în temeiul unei decizii a Comisiei Europene prin care aceasta decide că țara terță în cauză asigură un nivel de protecție adecvat, (b) în baza regulilor corporatiste obligatorii sau (c) în baza clauzelor contractuale standard adoptate de Comisia Europeană. Suplimentar, în situația în care identificăm că una dintre aceste măsuri nu este suficientă în a asigura un nivel de protecție adecvat, de la caz la caz, vom adopta măsuri de securitate tehnice și/sau organizatorice suplimentare în conformitate cu recomandările Comisiei Europene.

Ne puteți contacta oricând, folosind detaliile de contact expuse mai sus, pentru a afla mai multe informații despre țările în care transferăm datele dvs., precum și garanțiile pe care le-am pus în aplicare cu privire la aceste transferuri.

8. MĂSURI DE SIGURANȚĂ ADECVATE

Milluu aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor dvs. cu caracter personal și implementează durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

Securitatea datelor: pentru a garanta siguranța datelor personale, Milluu a implementat o serie de măsuri de securitate care sunt în conformitate cu standardele industriale general acceptate în acest sens. Cu toate acestea, vă rugăm să aveți în vedere că aceste mijloace de protecție nu acoperă acele date personale pe care alegeți să le comunicați în spații publice online sau offline.

Păstrarea datelor: Milluu va păstra datele personale atât timp cât este necesar pentru scopul declarat, luând în considerare nevoia de a răspunde la întrebări sau de a rezolva probleme, de a oferi servicii noi sau îmbunătățite și de a respecta cerințele legale aplicabile. Prin urmare, Milluu poate păstra datele personale pentru o perioadă rezonabilă de timp după ultima interacțiune a Utilizatorului cu Milluu (conform legislației aplicabile sau cât este necesar pentru a răspunde unei reclamații sau a se apăra în cazul unei litigii). Atunci când datele personale ale Utilizatorului nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate sau care a fost agreat și nici nu există vreo obligație legală de păstrare, Milluu le va distruge, șterge sau anonimiza într-un mod sigur.

Transferul datelor: În caz de fuziune sau achiziție, Milluu va transfera datele personale deținute către entitatea nou creată/ achizitoare.

Milluu își rezervă dreptul de a modifica această Politică de confidențialitate, de exemplu pentru a se conforma cu cerințele legale sau pentru a îndeplini nevoile de business ale Societății. În situația în care Milluu decide că este oportun sau este obligat să notifice aceste modificări, le va aduce la cunoștința dvs. printr-o notificare de tip pop-up, pe email sau printr-o declarație de modificări pe website-ul nostru. Accesarea ulterioară a Platformei, după data indicată ca Ultima Versiune reprezintă acordul Persoanei vizate, în mod expres, a ultimei versiuni.

Anexa nr. 1
ABREVIERI ȘI DEFINIȚII UTILIZATE ÎN POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Afiliat	orice persoană care deține în mod direct sau indirect participații, control și/sau investiții la nivelul Milluu precum și orice entitate în care Milluu deține în mod direct sau indirect participații, control și/sau investiții. Suplimentar, pentru scopurile prezentei Politici de Confidențialitate, poate fi considerat Afiliat și societatea / fondul care a investit în Milluu precum și orice entitate nou creată și/sau absorbantă în situațiile în care Milluu se află în proces de reorganizare (fuziune / achiziție / divizare), precum și orice entități în care un Afiliat deține la rândul său în mod direct sau indirect participații, control și/sau investiții.
Partener Milluu	persoanele fizice și/sau juridice cu care Milluu colaborează în vederea oferirii Serviciilor Milluu (e.g., societățile care furnizează servicii de reparații, societățile care furnizează servicii de asigurare);
Persoana vizată	persoanele fizice care au calitatea de Partener Milluu, Utilizator-Chiriaș, Utilizator-Locator, Utilizator-Partener sau Vizitator;
Plafirma	website-ul https://www.milluu.com/ împreună cu aplicația Milluu disponibilă în magazinele online de aplicații mobile;
Proprietate	imobilul, în special cu destinație de locuință, oferit spre închiriere / închiriat prin intermediul Platformei Milluu;
Servicii	ansamblul serviciilor oferite și/sau intermediare de către Milluu;
Utilizator	persoanele fizice și/sau juridice care au ales să își deschidă un cont în Platforma Milluu, indiferent de tipologia acestuia, respectiv Utilizator-Chiriaș, Utilizator-Locator și Utilizator-Partener;
Utilizator-Chiriaș	Utilizatorii care doresc să închirieze / închiriaze o proprietate prin intermediul Platformei Milluu;
Utilizator-Locator	Utilizatorii care doresc să listeze / listează proprietăți pe Platforma Milluu în scopul de a identifica Utilizatori-Chiriași cu care să încheie în mod nemijlocit contracte de închiriere;
Utilizator-Partener	Utilizatorii care doresc să devină parteneri ai Platformei Milluu, cu scopul de a oferi prestații accesorii serviciului societății informaționale pe care îl oferă Milluu, precum: (a) fotografierea / filmarea Proprietății; (b) efectuarea vizitelor la Proprietate împreună cu potențiali Utilizatori-Chiriași în vederea oferirii de informații relevante despre Proprietate și facilitarea accesului în mod asistat în Proprietate; (c) inspecția Proprietății și inventarierea bunurilor, precum și orice alte activități necesare pentru încheierea Contractului de Închiriere, conform instrucțiunilor Utilizatorului-Locator, în mod direct sau prin Milluu;
Vizitator	persoanele fizice care accesează Platforma fără a avea un cont.