

## POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

### MILLUU APP AND SITE

**Ultima actualizare: 19.08.2019**

Confidențialitatea Dvs. este unul dintre angajamentele noastre fundamentale, și prin urmare, avem cea mai mare grijă să prelucrăm datele Dvs. cu caracter personal în conformitate cu principiile stabilite în legislația aplicabilă, inclusiv dar fără a ne limita la Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 (“**RGDP**”). Recunoaștem importanța păstrării confidențialității, integrității și securității informațiilor Dvs. personale (“**Date cu caracter personal**”) și am scris această politică de confidențialitate (“**Politica**”) pentru a explica modul în care Datele Dvs. cu caracter personal sunt colectate, stocate și dezvăluite de SC PROPTECH CORP SRL, societate înființată conform legii române, având sediul social în STR. PITESTI 56, SLATINA, Jud. OLT, Cod Fiscal 41276829, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J28/788/2019 (“**Milluu**”, “**Noi**”), în calitate de operator de date, în ceea ce privește (i) accesul Dvs. la și utilizarea aplicației noastre care are drept scop conectarea Utilizatorilor care publică anunțuri cu Chiriașii („**App**”), (ii) accesul la și folosirea website-ului nostru la URL [www.milluu.com](http://www.milluu.com) („**Site**”) și (iii) accesul la și utilizarea Aplicației și a Site-ului inclusiv a serviciilor oferite de Milluu (“**Servicii**”). De fiecare dată când legea aplicabilă cere sau, altfel, se dorește folosirea acestei baze legale, vom solicita consimțământul Dvs. liber exprimat, informat, specific și neechivoc pentru prelucrarea Datelor Dvs. cu caracter personal. Exprimându-vă consimțământul, sunteți de accord ca noi să colectăm, folosim, dezvăluim, prelucrăm și transferăm Datele Dvs. cu caracter personal în conformitate cu această Politică.

Ne rezervăm dreptul de a amenda prevederile acestei Politici din când în când. Dacă facem modificări la această Politică, vom face versiunea actualizată disponibilă pe Aplicație și vom actualiza data “Ultimei actualizări”. De asemenea, vă vom informa cu privire la schimbările care au avut loc, pentru a ne asigura că aveți cunoștință de modul în care utilizăm Datele Dvs. cu caracter personal. Oricare modificări ale acestei Politici se vor aplica la data la care sunt făcute, cu excepția modificărilor care necesită consimțământul Dvs. prealabil, și care se vor aplica începând cu momentul în care vă exprimați consimțământul.

Pentru evitarea oricărui dubiu, nu suntem obligați să vă informăm, folosind detaliile de contact asociate contului Dvs. din Aplicație, cu privire la nicio modificare a prezentei Politici.

Oricare termen scris cu majuscule care nu este definit în prezenta Politică va avea înțelesul stabilit în termenii și condițiile (“**Termeni**”) aplicabili Aplicației și Site-ului.

## 1. APLICABILITATE

Prezenta Politică se aplică strict prelucrării Datelor cu caracter personal efectuată de Milluu în calitate de operator de date.

Pentru evitarea oricărui dubiu, prezenta Politică nu se aplică prelucrării Datelor cu caracter personal efectuată de Milluu în calitate de persoană împuternicită de operator.

## 2. SITE-UL

De regulă, noi nu prelucrăm Datele cu caracter personal pe Site-ul nostru. Însă, în cazul în care prelucrăm astfel de Date cu caracter personal, prezenta Politică va deveni aplicabilă.

## 3. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL, SCOPURILE PRELUCRĂRII, ȘI TEMEIURI LEGALE

### A. PENTRU UTILIZATORII CARE PUBLICĂ ANUNȚURI ȘI CHIRIAȘI

#### 3.1. Înregistrarea în Aplicația noastră

##### a. Înregistrarea direct în Aplicația noastră

În Aplicația noastră puteți să vă înregistrați și să creați un cont. În acest caz, vom avea nevoie de numele și prenumele Dvs., poza, vârsta, adresa de e-mail și numărul de telefon.

Atunci când creați un cont în Aplicația noastră, noi validăm adresa Dvs. de e-mail și numărul Dvs. de telefon. În acest scop, Milluu va verifica detaliile de contact prin transmiterea unui link dedicat care trebuie să fie confirmat pe e-mail și a unui cod de verificare la numărul de telefon.

În plus, aveți posibilitatea să încărcați cartea Dvs. de identitate pentru a ne permite să verificăm identitatea Dvs. În acest caz, vom prelucra Datele Dvs. cu caracter personal incluse în cartea Dvs. de identitate.

Scopul prelucrării	Temei legal
Scopul acestei prelucrări este de a crea contul, de a furniza serviciile noastre prin intermediul Aplicației și de a oferi ajutor în utilizarea Aplicației.	<ul style="list-style-type: none"><li>Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract din care persoana vizată face parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (<i>art. 6 alin. 1, lit. b RGDP</i>);</li><li>Interesul nostru legitim în creșterea încrederii în Aplicația noastră, prin crearea unei comunități sigure și transparente (<i>art. 6 alin. f, lit. b RGDP</i>);</li></ul>

<p>Verificarea cardului Dvs. de identitate are drept scop asigurarea unui nivel crescut de încredere în ceea ce privește profilul Dvs. în Aplicația noastră.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consimțământul Dvs. (<i>art. 6 alin. 1, lit. a RGDP</i>).</li> </ul>
--	---

## **b. Înregistrarea și conectarea la conturile Facebook, LinkedIn sau Google**

În Aplicația noastră, aveți de asemenea posibilitatea de a vă înregistra cu conturile Dvs. de Facebook, LinkedIn sau Google.

### **Conectarea la Facebook**

Aplicația vă oferă posibilitatea de a vă înregistra folosind accesul Dvs. la Facebook. Înainte de a vă înregistra, sunteți conduși către o pagină de Facebook unde vă puteți conecta folosind numele Dvs. de utilizator și parola de Facebook. Prin urmare, Aplicația va fi conectată la profilul Dvs. de Facebook. Conectarea determină în mod automat Aplicația să primească de la Facebook informațiile cu care ați fost de acord: ID-ul de Facebook, adresa de e-mail, prenumele, numele de familie, poza de profil, like-urile. Aceste informații vor fi prelucrate de noi pentru a vă oferi posibilitatea de a crea contul și în măsura necesară pentru a vă identifica în contextul caracteristicilor oferite de Aplicație și pentru a vă oferi caracteristicile variate în Aplicația noastră.

Nu suntem responsabili pentru prelucrarea de către Facebook a Datelor Dvs. cu caracter personal. Pentru mai multe informații despre setările de confidențialitate ale Facebook, vă rugăm să faceți referire la politica de confidențialitate a Facebook.

### **Conectarea la LinkedIn**

Aplicația oferă de asemenea posibilitatea de a vă înregistra folosind accesul dvs. la LinkedIn. Înainte de a vă înregistra, sunteți conduși către o pagină de LinkedIn unde vă puteți conecta folosind numele Dvs. de utilizator și parola de LinkedIn. Prin urmare, Aplicația va fi conectată la profilul Dvs. de LinkedIn. Conectarea determină în mod automat Aplicația să primească de la LinkedIn informațiile cu care ați fost de acord: ID-ul de LinkedIn, adresa de e-mail, prenumele, numele de familie, poza de profil. Aceste informații vor fi prelucrate de noi pentru a vă oferi posibilitatea de a crea contul și în măsura necesară pentru a vă identifica în contextul caracteristicilor oferite de Aplicație și pentru a vă oferi caracteristicile variate în Aplicația noastră.

Nu suntem responsabili pentru prelucrarea de către LinkedIn a Datelor Dvs. cu caracter personal. Pentru mai multe informații despre setările de confidențialitate ale LinkedIn, vă rugăm să faceți referire la politica de confidențialitate a LinkedIn.

### **Conectarea la Google**

Aplicația oferă de asemenea posibilitatea de a vă înregistra folosind accesul dvs. la Google. Înainte de a vă înregistra, sunteți conduși către o pagină de Google unde vă puteți conecta folosind numele Dvs. de utilizator și parola de Google. Prin urmare, Aplicația va fi conectată la profilul Dvs. de Google. Conectarea determină în mod

automat Aplicația să primească de la Google informațiile cu care ați fost de acord: ID-ul de Google, adresa de e-mail, prenumele, numele de familie, poza de profil. Aceste informații vor fi prelucrate de noi pentru a vă oferi posibilitatea de a crea contul și în măsura necesară pentru a vă identifica în contextul caracteristicilor oferite de Aplicație și pentru a vă oferi caracteristicile variate în Aplicația noastră.

Nu suntem responsabili pentru prelucrarea de către Google a Datelor Dvs. cu caracter personal. Pentru mai multe informații despre setările de confidențialitate ale Google, vă rugăm să faceți referire la politica de confidențialitate a Google.

Scopul prelucrării	Temei legal
Scopul acestei prelucrări este de a crea contul, de conectare la Aplicație și de a oferi serviciile noastre prin intermediul Aplicației și de a oferi ajutor în utilizarea Aplicației.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract din care persoana vizată face parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (<i>art. 6 alin. 1, lit. b RGDP</i>);</li> <li>• Interesul nostru legitim în creșterea încrederii în Aplicația noastră, prin crearea unei comunități sigure și transparente (<i>art. 6 alin. f, lit. b RGDP</i>);</li> </ul>

### 3.2. Facturarea

Atunci când folosiți Aplicația noastră, noi emitem facturi pentru plățile efectuate în Aplicația noastră, precum plata punctelor Milluu sau ale chiriei. În acest caz, vom prelucra prenumele Dvs., numele da familie și adresa.

Scopul prelucrării	Temei legal
Scopul acestei prelucrări este de a emite facturi pentru plățile efectuate în Aplicația noastră.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract din care persoana vizată face parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (<i>art. 6 alin. 1, lit. b RGDP</i>);</li> <li>• Prelucrarea este necesară pentru conformitatea cu obligația legală</li> </ul>

	căreia operatorul se supune ( <i>art. 6 alin. 1, lit. c RGDP</i> );
--	---

### 3.3. Plățile și cardurile bancare

Atunci când efectuați o plată în Aplicația noastră (e.g., atunci când cumpărați puncte Milluu sau plătești chiria) sau când adăugați un card bancar în Aplicația noastră, noi prelucrăm detaliile cardului Dvs. bancar (numele și prenumele, număr cardului CCV-ul, data de expirare).

Scopul prelucrării	Temei legal
Scopul acestei prelucrări este de a transmite detaliile cardului bancar persoanei împuternicite de operator în vederea prelucrării plății.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract din care persoana vizată face parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (<i>art. 6 alin. 1, lit. b RGDP</i>);</li> </ul>

### 3.4. Încheierea poliței de asigurare

Pentru a vă putea oferi serviciul de asigurare, avem nevoie să prelucrăm următoarele Date cu caracter personal: numele și prenumele, codul numeric personal, adresa de e-mail, poziția contractuală (locator și locatar), numărul contractului de închiriere și data încheierii, numărul de contracte de închiriere încheiate și/sau încetate prin intermediul Aplicației noastre, date statistice generale, tipul Proprietății, perioada de asigurare/închiriere, adresa Proprietății asigurate/închiriate.

Vom transfera aceste Date cu caracter personal societății de asigurare. Nu suntem responsabili pentru prelucrarea Datelor cu caracter personal de către societatea de asigurări. Pentru mai multe informații privind modul în care societatea de asigurări prelucrează Datele Dvs. cu caracter personal, vă rugăm să faceți referire la politica acestuia de confidențialitate. <https://www.milluu.com/ro/nota.pdf>

Scopul prelucrării	Temei legal
Scopul prelucrării este de a vă oferi serviciul de asigurări.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract din care persoana vizată face parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (<i>art. 6 alin. 1, lit. b RGDP</i>);</li> </ul>

### 3.5. Notificările contractuale

Pe perioada furnizării serviciilor noastre, vom folosi adresa Dvs. de e-mail și numărul Dvs. de telefon pentru a vă notifica cu privire la oricare schimbări ale Termenilor Aplicației și în legătură cu oricare alte chestiuni referitoare la îndeplinirea contractului dintre Dvs. și Milluu.

Scopul prelucrării	Temei legal
Scopul acestei prelucrări este de a efectua notificări contractuale în conformitate cu Termenii Aplicației.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract din care persoana vizată face parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (<i>art. 6 alin. 1, lit. b RGDP</i>);</li></ul>

### 3.6. Contact

Ne puteți contacta în diverse moduri: prin formularele de susținere sau folosind chat-ul nostru. În acest caz, în general, vom prelucra următoarele Date cu caracter personal: numele, prenumele, e-mail-ul și oricare alte informații pe care ni le furnizați voluntar atunci când ne contactați.

Atunci când ne contactați folosind chat-ul nostru, s-ar putea să prelucrăm și Datele Dvs. cu caracter personal incluse în profilul Dvs. din Aplicație.

Scopul prelucrării	Temei legal
În această situație, vom folosi Datele Dvs. cu caracter personal pentru a vă contacta în legătură cu oferta solicitată sau în legătură cu rezolvarea problemei.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract din care persoana vizată face parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (<i>art. 6 alin. 1, lit. b RGDP</i>);</li><li>• Interesul nostru legitim în asigurarea comunicării cu clienții noștri și furnizarea suportului necesar pentru utilizarea Aplicației (<i>art. 6 alin. 1, lit. f RGDP</i>);</li></ul>

### 3.7. Mesaje de marketing

Puteți opta dacă să primiți mesaje prin intermediul SMS-urilor, e-mail-urilor, al notificărilor de tip push.

Scopul prelucrării	Temei legal
Dacă optați să primiți aceste mesaje de marketing, vom folosi numărul Dvs. de telefon pentru a vă trimite mesaje de marketing cu privire la activitățile și promoțiile noastre.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consimțământul Dvs. (<i>art. 6 alin. 1, lit. a RGDP</i>).</li></ul>

Puteți să revocați consimțământul Dvs. prealabil în oricare moment și fără costuri, cu consecințe modificatoare pentru viitor.

### 3.8. Date analitice

Atunci când folosiți Aplicația noastră, noi prelucram anumite informații privind activitatea Dvs. pentru a analiza utilizarea Aplicației noastre. Aceste informații includ, de exemplu, navigarea Dvs.

Aceste informații nu sunt colectate pentru a fi asociate persoanelor identificate. Însă, în măsura în care aceste informații conduc la identificarea utilizatorului, prevederile acestei Politici vor deveni aplicabile.

Scopul prelucrării	Temei legal
Folosim aceste date doar în scopul obținerii de informații statistice anonime privind utilizarea Aplicației.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interesul nostrum legitim în îmbunătățirea Aplicației noastre (<i>art. 6 alin. 1, lit. f RGDP</i>);</li></ul>

## B. PENTRU UTILIZATORII CARE PUBLICĂ ANUNȚURI

### 3.9. Începeți să folosiți Aplicația

Atunci când începeți să utilizați Aplicația, vom avea nevoie de anumite informații pentru a putea conecta mai bine Utilizatorii care publică anunțuri și Chiriași și pentru a crea profilul Dvs.

În calitate de Utilizator care publică anunțuri, trebuie să furnizați anumite informații: data nașterii, sexul, ocupația și alte informații despre Proprietate: locația, preferințele Utilizatorului care publică anunțuri (tipul de Chiriași, intervalul de vârstă a Chiriașilor, statutul profesional al Chiriașilor), regulile casei & faptele (fumatul, animalele de companie, garanții, reamenajarea, verificarea ID-ului Chiriașului, numărul maxim de persoane acceptate, subînchirierea).

Scopul prelucrării	Temei legal
Scopul acestei prelucrări este de a crea profilul Utilizatorului care publică anunțuri și de a stabili detaliile Proprietății.	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="855 286 1394 577">Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract din care persoana vizată face parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (<i>art. 6 alin. 1, lit. b RGDP</i>);</li> <li data-bbox="855 600 1394 846">Interesul nostru legitim în creșterea încrederii în Aplicația noastră, prin crearea unei comunități sigure și transparente, bazată pe încredere (<i>art. 6 alin. f, lit. b RGDP</i>);</li> </ul>

### 3.10. Adăugarea de informații la profilul Dvs.

Odată ce ați finalizat procesul de configurare și ați creat contul, puteți să completați cu alte detalii despre Dvs. pentru a vă completa profilul: detalii despre personalitatea Dvs. sau despre interesele Dvs.; alte cerințe de documente relevante (depozit bancar / depozit, dovada angajării / universitatea, dovada veniturilor / garantul, referințe despre proprietarul anterior). Profilul va fi disponibil pentru Chiriași.

Scopul prelucrării	Temei legal
Scopul acestei prelucrări este de a finaliza profilul Utilizatorului care publică anunțuri pentru o conectare mai bună a Utilizatorilor care publică anunțuri și Chiriașilor și pentru a permite Chiriașilor să afle anumite detalii despre Utilizatorii care publică anunțuri pentru a decide dacă el/ea dorește să continue procesul de închiriere.	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="855 1299 1394 1545">Interesul nostru legitim în creșterea încrederii în Aplicația noastră, prin crearea unei comunități sigure și transparente, bazată pe încredere (<i>art. 6 alin. f, lit. b RGDP</i>);</li> </ul>

### 3.11. Listarea unei Proprietăți

Atunci când o Proprietate este listată în Aplicația noastră, vom avea nevoie de numele Dvs., de poză, vârstă, profesie, scorul de evaluare. Aceste Date cu caracter personal vor fi menționate în postare.

În plus, postarea va conține toate informațiile referitoare la Proprietate, precum locația, detaliile, caracteristicile, facilitățile clădirii, regulile casei și faptele, descrierea, etc.



Aceste informații sau documentele ar putea să conțină Date cu caracter personal, caz în care această Politică de Confidențialitate devine aplicabilă.

Vom avea nevoie și de planul Proprietății, care ar putea conține numele Dvs. și alte Date cu caracter personal. Planul Proprietății va fi vizibil tuturor Chiriașilor posibili.

În plus, atunci când listați o Proprietate, vom solicita un document de la Dvs. precum un contract de vânzare-cumpărare, un contract de închiriere, factură de utilități, sau oricare alt document relevant, pentru a verifica dacă aveți dreptul să listați Proprietatea. În acest caz, vom prelucra Datele cu caracter personal incluse în documentul respectiv. Însă, documentul respectiv nu va fi publicat în Aplicație.

Scopul prelucrării	Temei legal
Scopul acestei prelucrări este de a publica Proprietatea.	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="852 712 1394 1003">• Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract din care persoana vizată face parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (<i>art. 6 alin. 1, lit. b RGDP</i>);</li><li data-bbox="852 1025 1394 1272">• Interesul nostru legitim în creșterea încrederii în Aplicația noastră, prin crearea unei comunități sigure și transparente, bazată pe încredere (<i>art. 6 alin. f, lit. b RGDP</i>);</li></ul>
În ceea ce privește operațiunea de verificare, vom prelucra Datele cu caracter personal pentru a ne asigura că aveți dreptul să listați Proprietatea.	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="852 1317 1394 1563">• Interesul nostru legitim în creșterea încrederii în Aplicația noastră prin asigurarea faptului că toate proprietățile listate în Aplicația noastră sunt reale (<i>art. 6 alin. f, lit. b RGDP</i>);</li></ul>

### 3.12. Integrarea Webview

Atunci când utilizați funcționalitatea integrării webview, Utilizatorii care publică anunțuri trebuie să completeze aceleași Date cu caracter personal indicate în secțiunea 3.11 de mai sus. Prin urmare, toate informațiile furnizate de secțiunea 3.11 se aplică în mod corespunzător.

Atunci când utilizați această funcționalitate, oferim de asemenea Utilizatorilor care publică anunțuri posibilitatea de a-i ajuta să completeze detaliile de listare a Proprietății. În acest caz, vom prelucra Datele cu caracter personal indicate în secțiunea 3.11 care se aplică în mod corespunzător.

Pentru a finaliza listarea, Utilizatorul care publică anunțuri trebuie să se înregistreze și să creeze un cont completând Datele cu caracter personal indicate în secțiunea 3.1 lit. a) de mai sus, care se aplică în mod corespunzător.

### 3.13. Adăugarea contului bancar

În calitate de Utilizator care publică anunțuri, trebuie să adăugați un cont bancar pentru a putea primi banii achitați de Chiriaș (e.g., chiria, garanția, etc.). În acest context, vom prelucra următoarele Date cu caracter personal: numele și prenumele, adresa, banca, contul IBAN și codul SWIFT (pentru contul bancar internațional al persoanelor fizice) și numele și prenumele reprezentantului societății (pentru persoanele juridice).

Scopul prelucrării	Temei legal
Scopul prelucrării detaliilor băncii Dvs. este de a transfera banii achitați de Chiriaș.	<ul style="list-style-type: none"><li>Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract din care persoana vizată face parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (<i>art. 6 alin. 1, lit. b RGDP</i>);</li></ul>

### 3.14. Încheierea Contractului de Închiriere

În Aplicația noastră, aveți posibilitatea să încheiați Contractul de Închiriere cu Chiriașul. În acest caz, vom prelucra următoarele Date cu caracter personal: numele și prenumele, adresa, seria și numărul cărții de identitate (pentru persoanele fizice), numele și prenumele reprezentantului societății (pentru persoanele juridice).

Scopul prelucrării	Temei legal
Scopul acestei prelucrări este de a completa detaliile părților din Contractul de Închiriere care urmează să fie încheiat în Aplicația noastră.	<ul style="list-style-type: none"><li>Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract din care persoana vizată face parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (<i>art. 6 alin. 1, lit. b RGDP</i>);</li><li>Interesul nostru legitim în creșterea încrederii în Aplicația noastră, prin crearea unei comunități sigure și transparente, bazată pe încredere (<i>art. 6 alin. f, lit. b RGDP</i>);</li></ul>

## C. PENTRU CHIRIAȘI

### 3.15. Începeți să folosiți Aplicația

Atunci când începeți să utilizați Aplicația, vom avea nevoie de anumite informații pentru a putea conecta mai bine Utilizatorii care publică anunțuri și Chiriași și pentru a crea profilul Dvs.

În calitate de Chiriaș, trebuie să furnizați anumite informații: ocupația, statutul profesional, locul de muncă.

În plus, trebuie să adăugați alte informații cu privire la tipul Proprietății pe care o căutați, precum prioritatea (buget, locație, caracteristici), orașul, cartierul, numărul de camere, cine se mută, animalele de companie, permisiunea de a fuma, data mutării, perioada de închiriere, bugetul. Suplimentar, pentru o căutare mai bună a Proprietăților, puteți să adăugați de asemenea alte detalii privind Proprietatea pe care o căutați, precum numărul de băi, etc. Aceste informații sau documente ar putea să conțină Date cu caracter personal, caz în care această Politică de Confidențialitate devine aplicabilă.

Scopul prelucrării	Temei legal
Scopul acestei prelucrări este de a crea profilul Chiriașului și de a conecta mai bine Utilizatorii care publică anunțuri și Chiriașii îmbunătățind criteriile de căutare.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract din care persoana vizată face parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (<i>art. 6 alin. 1, lit. b RGDP</i>);</li><li>• Interesul nostru legitim în creșterea încrederii în Aplicația noastră, prin crearea unei comunități sigure și transparente, bazată pe încredere (<i>art. 6 alin. f, lit. b RGDP</i>);</li></ul>

### 3.16. Adăugarea de informații la profilul Dvs.

Odată ce ați finalizat procesul de configurare și ați creat contul, puteți să completați cu alte detalii despre Dvs. pentru a vă completa profilul: detalii despre personalitatea Dvs. sau despre interesele Dvs.; venitul Dvs., alte documente relevante (depozit bancar / depozit, dovada angajării / universitatea, dovada veniturilor / garantul, referințe despre proprietarul anterior).

Scopul prelucrării	Temei legal
<p>Scopul acestei prelucrări este de a finaliza profilul Chiriaşului pentru o conectare mai bună a Utilizatorilor care publică anunţuri şi Chiriaşilor şi pentru a permite Utilizatorilor care publică anunţuri să afle anumite detalii despre Chiriaşi pentru a decide dacă acesta doreşte să continue procesul de închiriere.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesul nostru legitim în creşterea încrederii în Aplicaţia noastră, prin crearea unei comunităţi sigure şi transparente, bazată pe încredere (<i>art. 6 alin. f, lit. b RGDP</i>);</li> </ul>

### 3.17. Solicitarea unei potriviri

Atunci când solicitaţi o potrivire în aplicaţia Dvs., Utilizatorul care publică anunţuri va avea acces la următoarele Date cu caracter personal ale Dvs.: prenumele, vârsta, profesia, locul de muncă, statutul profesional, obiceiul de a fuma, descrierea Dvs. *Despre mine*, Like-urile de pe Facebook, şi alte informaţii privind mutarea Dvs. (data mutării, perioada de închiriere, animalele de companie).

Scopul prelucrării	Temei legal
<p>Scopul acestei prelucrări este de a permite Utilizatorului care publică anunţuri să afle anumite detalii despre Chiriaş pentru a decide dacă doreşte să continue procesul de închiriere.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract din care persoana vizată face parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (<i>art. 6 alin. 1, lit. b RGDP</i>);</li> <li>• Interesul nostru legitim în creşterea încrederii în Aplicaţia noastră, prin crearea unei comunităţi sigure şi transparente, bazată pe încredere (<i>art. 6 alin. f, lit. b RGDP</i>);</li> </ul>

### 3.18. Cererea de închiriere

Aveţi posibilitatea să solicitaţi o Proprietate listată în aplicaţia noastră. În acest caz, vom avea nevoie de următoarele Date cu caracter personal: Colocatarul (familia, cuplu, prieten(ă), etc), perioada de închiriere.

Chiriașii au posibilitatea să indice tranșa de venit și să adauge oricare alte informații sau documente. Aceste informații sau documente ar putea să conțină Date cu caracter personal, caz în care această Politică de Confidențialitate devine aplicabilă.

Toate aceste informații vor fi vizibile doar pentru Utilizatorul care publică anunțuri.

Scopul prelucrării	Temei legal
Scopul acestei prelucrări este de a solicita o Proprietate.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract din care persoana vizată face parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (<i>art. 6 alin. 1, lit. b RGDP</i>);</li> <li>• Interesul nostru legitim în îndeplinirea raporturilor contractuale cu clienții noștri – Utilizatorii care publică anunțuri care listează proprietăți (<i>art. 6 alin. 1, lit. f RGDP</i>).</li> </ul>

### 3.19. Încheierea Contractului de Închiriere

În Aplicația noastră, aveți posibilitatea să încheiați Contractul de Închiriere cu Utilizatorul care publică anunțuri. În acest caz, vom prelucra următoarele Date cu caracter personal: numele și prenumele, adresa, seria și numărul cărții de identitate (pentru persoanele fizice), numele și prenumele reprezentantului societății (pentru persoanele juridice).

Scopul prelucrării	Temei legal
Scopul acestei prelucrări este de a completa detaliile părților din Contractul de Închiriere care urmează să fie încheiat în Aplicația noastră.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui contract din care persoana vizată face parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea contractului (<i>art. 6 alin. 1, lit. b RGDP</i>);</li> <li>• Interesul nostru legitim în creșterea încrederii în Aplicația noastră, prin crearea unei comunități sigure și transparente,</li> </ul>

	bazată pe încredere ( <i>art. 6 alin. f, lit. b RGDP</i> );
--	---

### 3.20. Gestionarea facturilor de utilități

Atunci când este utilizată această caracteristică, Chiriașii vor furniza anumite Date cu caracter personal incluse în facturile și dovezile de plată încărcate în Aplicație, precum numele, prenumele, adresa sau oricare alte Date cu caracter personal incluse în acestea.

Scopul prelucrării	Temei legal
Scopul acestei prelucrări este de a permite Utilizatorilor care publică anunțuri și Chiriașilor să gestioneze facturile de utilități și să supravegheze plata acestora la timp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interesul nostru legitim în creșterea încrederii în Aplicația noastră, prin crearea unei comunități sigure și transparente, bazată pe încredere (<i>art. 6 alin. f, lit. b RGDP</i>);</li> </ul>

## 4. NEFURNIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Puteți să refuzați să furnizați anumite Date cu caracter personal (indicate mai sus) dar, în acest caz, nu veți putea beneficia de anumite servicii și caracteristici ale Aplicației, inclusiv, dar fără a se limita la crearea unui cont de utilizator sau contactarea dvs. pentru a rezolva o problemă și de a oferi support.

## 5. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN BAZA INTERESULUI NOSTRU LEGITIM

Atunci când prelucram în baza legală a interesului nostru legitim, aplicăm următoarele teste pentru a stabili dacă este adecvat:

- **Testul scopului** – există un interes legitim în spatele prelucrării?
- **Testul necesității** – este prelucrarea necesară în acel scop?
- **Testul echilibrării** – este interesul legitim anulat, sau nu, de interesele, drepturile sau libertățile individuale?

Pentru mai multe informații privind modul în care prelucram datele cu caracter personal în baza legală a interesului legitim, vă rugăm să ne contactați la [privacy@milluu.com](mailto:privacy@milluu.com).

## 6. PRELUCRAREA AUTOMATĂ A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele Dvs. cu caracter personal nu vor fi prelucrate pentru a lua decizii bazate doar pe prelucrarea automată care ar rezulta în efecte legale care vă privesc sau care ar putea în mod similar să vă afecteze în mod semnificativ.

## 7. PERIOADA DE STOCARE

De regulă, vom prelucra Datele dvs. cu caracter personal în timpul existenței contului Dvs. în Aplicația noastră.

Datele cu caracter personal colectate în baza consimțământului Dvs. vor fi prelucrate până la data retragerii consimțământului.

Datele cu caracter personal incluse în documentele solicitate pentru a efectua anumite verificări (titlul de Proprietate, cartea de identitate) vor fi prelucrate atâta timp cât este necesar pentru a efectua verificarea și vor fi șterse în termen de 24 ore de la momentul validării. Însă, în contextul încheierii poliței de asigurare, vom reține cartea de identitate până când o vom trimite societății de asigurări.

În anumite circumstanțe, putem să reținem Datele Dvs. cu caracter personal pentru perioade de timp mai lungi, de exemplu dacă suntem obligați conform cerințelor legale, normative, fiscale sau contabile.

De asemenea, putem să păstrăm Datele Dvs. cu caracter personal pentru perioade de timp mai lungi astfel încât să avem înregistrările exacte ale tranzacțiilor Dvs. cu noi în cazul oricăror plângeri sau contestații, sau dacă noi credem în mod rezonabil că există posibilitatea unui litigiu cu privire la Datele Dvs. cu caracter personal sau la tranzacții.

## 8. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele Dvs. cu caracter personal sunt arhivate și stocate pe serverele partenerilor noștri contractuali care ne ajută să vă furnizăm serviciile noastre.

Putem să transferăm Date cu caracter personal, atât cât este necesar, următoarelor categorii de destinatari:

- parteneri contractuali;
- subcontractori;
- procesori de plată;
- societăți de asigurări;
- societăți care oferă servicii IT;
- vânzatori de software sau hardware;
- societăți de cercetare de piață;
- societăți de marketing;
- autorități publice, instanțe de judecată sau tribunale arbitrale, și autorități competente să investigheze infracțiuni.

Acești destinatari pot fi localizați în Uniunea Europeană și/sau în Spațiul Economic European. Acolo unde recipienții sunt localizați în afara Uniunii Europene și a Spațiului Economic European, inclusiv în țările nerecunoscute ca asigurând un nivel adecvat de protecție, transferul Datelor cu caracter personal va fi efectuat doar dacă există garanții

adecvate, în conformitate cu legea aplicabilă. În această privință, ne bazăm pe mai multe garanții, precum certificatul de Scut de Confidențialitate sau clauzele contractuale standard emise de Comisia Europeană. Puteți să primiți de la noi o listă cu destinatarii din țări terțe, precum și o copie a prevederilor agreeate care asigură un nivel adecvat de protecție a Datelor cu caracter personal. Pentru oricare solicitare în acest sens, vă rugăm să ne contactați la detaliile de contact menționate mai jos.

## 9. SECURITATE

Securitatea Datelor Dvs. cu caracter personal este importantă pentru noi. Datele Dvs. cu caracter personal vor fi prin urmare prelucrate aplicând măsuri tehnice și organizaționale rezonabile pentru a proteja Datele cu caracter personal, precum limitarea accesului la Datele cu caracter personal, criptarea sau anonimizarea Datelor cu caracter personal, stocarea în medii sigure. Însă, în ciuda eforturilor noastre, nu putem garanta întotdeauna eficacitatea măsurilor de Securitate implementate, și prin urmare nu putem garanta securitatea Datelor cu caracter personal în orice moment.

## 10. DREPTURI ÎN LEGĂTURĂ CU PRELUCRAREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL

### 10.1. Drepturile Dvs.

Aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea Datelor Dvs. cu caracter personal:

**Dreptul de acces:** Aveți dreptul să obțineți de la noi confirmarea faptului că Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de noi, precum și oricare informații privind prelucrarea specifică, precum: scopul prelucrării, categoriile Datelor cu caracter personal prelucrate, destinatarii Datelor cu caracter personal, perioada de stocare a Datelor cu caracter personal, dacă transferăm Date cu caracter personal în străinătate și cum protejăm transferul, drepturile dvs., dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere, sursa Datelor Dvs. cu caracter personal.

**Dreptul de rectificare:** Aveți posibilitatea să solicitați rectificarea Datelor Dvs. cu caracter personal, cu condiția ca cerințele legii aplicabile să fie respectate. În caz de erori, după notificare, vom corecta imediat Datele Dvs. cu caracter personal.

**Dreptul de ștergere:** În anumite cazuri, aveți posibilitatea să solicitați ștergerea Datelor Dvs. cu caracter personal, respectiv atunci când: **(i)** Datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în legătură cu scopurile în care au fost colectate sau altfel prelucrate; **(ii)** vă retrageți consimțământul pe care se bazează prelucrarea și acolo unde nu există temei legal pentru prelucrare; **(iii)** vă exercitați dreptul de a obiecta la prelucrare; **(iv)** Datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal. Nu suntem obligați să dăm curs solicitării Dvs. atunci când prelucrarea este necesară (printre altele) pentru conformitatea cu vreo obligație legală sau pentru formularea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în justiție. Există și alte circumstanțe în care nu suntem obligați să ne conformăm acestei solicitări de ștergere a Datelor cu caracter personal.



**Restricționarea prelucrării:** Puteți să ne solicitați să restricționăm prelucrarea Datelor Dvs. cu caracter personal în următoarele circumstanțe: **(i)** contestați acuratețea Datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm acuratețea Datelor cu caracter personal; **(ii)** prelucrarea este ilegală și ulterior vă opuneți ștergerii Datelor Dvs. cu caracter personal și solicitați în loc restricționarea utilizării lor; **(iii)** nu mai avem nevoie de Datele cu caracter personal în scopurile prelucrării, dar le solicitați pentru formularea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în justiție; **(iv)** ați obiectat la prelucrare, suspendând verificarea dacă temeiurile noastre legitime le anulează pe ale Dvs. Cu toate acestea, putem să continuăm să prelucrăm Datele Dvs. cu caracter personal **(i)** atunci când consimțiți; **(ii)** pentru formularea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în justiție sau **(iii)** pentru protejarea drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice.

**Dreptul la portabilitatea datelor:** În măsura în care Datele cu caracter personal sunt prelucrate în baza consimțământului Dvs. sau a executării contractului, iar prelucrarea este efectuată prin mijloace automate, aveți dreptul să vă fie furnizate Datele Dvs. cu caracter personal într-un format structurat, care este utilizat în mod curent și pot fi citite în mod automat și aveți dreptul să ne solicitați să transferăm aceste Date cu caracter personal unui alt operator. Acest drept nu va afecta în mod advers drepturile și libertățile altora.

**Dreptul de a se opune:** În anumite situații, ca atunci când prelucrăm Datele Dvs. cu caracter personal în baza unui interes legitim, aveți dreptul să obiectați la prelucrarea Datelor Dvs. cu caracter personal de către noi. În caz de obiecțiune nejustificată, Milluu are dreptul să continue prelucrarea Datelor cu caracter personal.

**Obiectarea la marketingul direct:** Puteți de asemenea să obiectați la prelucrarea Datelor Dvs. cu caracter personal în scopul trimiterii de mesaje de marketing.

**Revocarea consimțământului:** În măsura în care ați consimțit la prelucrarea Datelor Dvs. cu caracter personal, puteți în orice moment să revocați consimțământul Dvs., fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

**Dreptul de a nu fi supus deciziilor individuale automatizate:** Aveți dreptul de a nu fi supus niciunei decizii bazate doar pe prelucrarea automată, inclusiv profilarea, care produce efecte legale care vă privesc sau care vă afectează semnificativ în mod similar. Acest drept nu poate fi exercitat atunci când decizia: **(i)** este necesară pentru a încheia, sau executa un contract între Dvs. și noi; **(ii)** este autorizată prin lege, care stabilește măsurile adecvate pentru a proteja drepturile și libertățile Dvs. și interesele legitime; sau **(iii)** este bazată pe consimțământul Dvs. explicit.

**Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere:** Aveți dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (“ANSPDCP”) în legătură cu oricare încălcare a drepturilor Dvs. privind prelucrarea Datelor Dvs. cu caracter personal. Detaliile de contact ale

ANSPDCP sunt: Bulevardul Gheorghe Magheru, nr. 28-30, Sector 1, Cod Poștal 010336, București, România; e-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

## 10.2. Cum vă exercitați drepturile

Anumite drepturi pot fi exercitate direct în Aplicația noastră, accesând meniul *Profil*.

În plus, pentru a învăța mai multe cu privire la modul în care puteți să vă exercitați drepturile menționate mai sus, vă rugăm să ne contactați la [privacy@milluu.com](mailto:privacy@milluu.com).

**Verificarea identității:** Avem cea mai mare grijă de confidențialitatea tuturor Datelor cu caracter personal și ne rezervăm dreptul de a verifica identitatea Dvs. dacă faceți o cerere în legătură cu Datele Dvs. cu caracter personal.

**Tarife:** De regulă, vă puteți exercita drepturile în mod gratuit. Însă, ne rezervăm dreptul de a solicita un tarif rezonabil dacă solicitările Dvs. sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în particular din cauza naturii lor repetitive.

**Timul de răspuns:** Facem eforturi pentru a răspunde cererii Dvs. în termen de o lună de la primirea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu alte două luni atunci când este necesar, ținând cont de complexitatea și numărul cererilor, caz în care vă vom informa în legătură cu această prelungire și cu motivele întârzierii.

## 11. CONTACT

Dacă aveți orice întrebări sau neclarități cu privire la această Politică sau implementarea sa, ne puteți contacta la [privacy@milluu.com](mailto:privacy@milluu.com).